

# ЦНАП – КЛЮЧОВА ІНСТИТУЦІЯ В ГРОМАДІ

## ЩО ВАЖЛИВО ЗНАТИ ГОЛОВІ ГРОМАДИ?

**У КОГО В ГРОМАДІ НАЛЕЖНИЙ ЦНАП?**

**ЧОМУ?**

- ✓ Від 200 до 500 адміністративних послуг в одному місці
- ✓ Послуги для ветеранів, земельні, соціальні, паспортні та інші
- ✓ Комплексні послуги за однією заявою

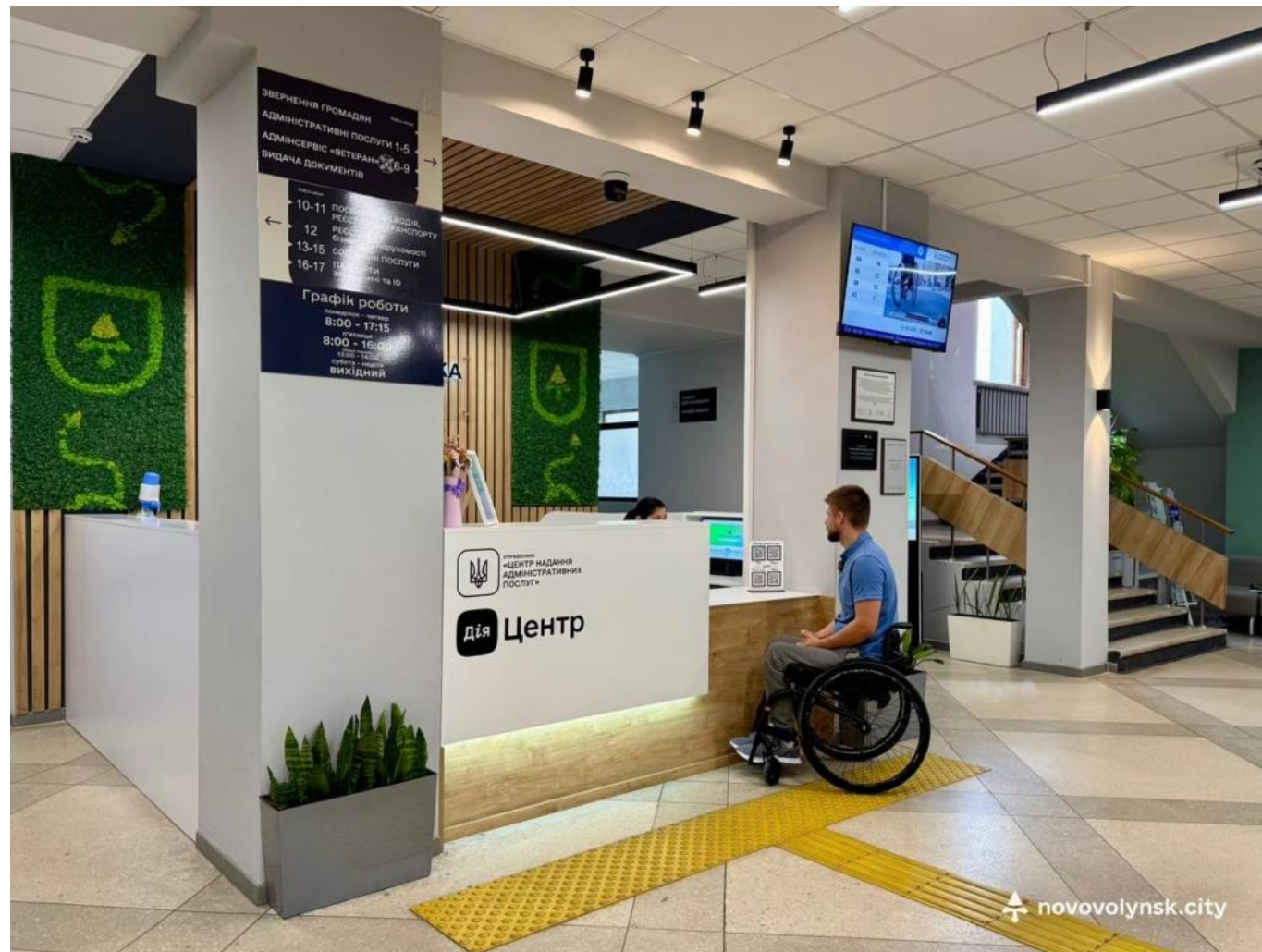


✓ ЦНАП – найменш корумпована інституція в Україні

*(За результатами соціологічного дослідження «Корупція в Україні 2025: розуміння, сприйняття, поширеність», проведеного на замовлення НАЗК)*

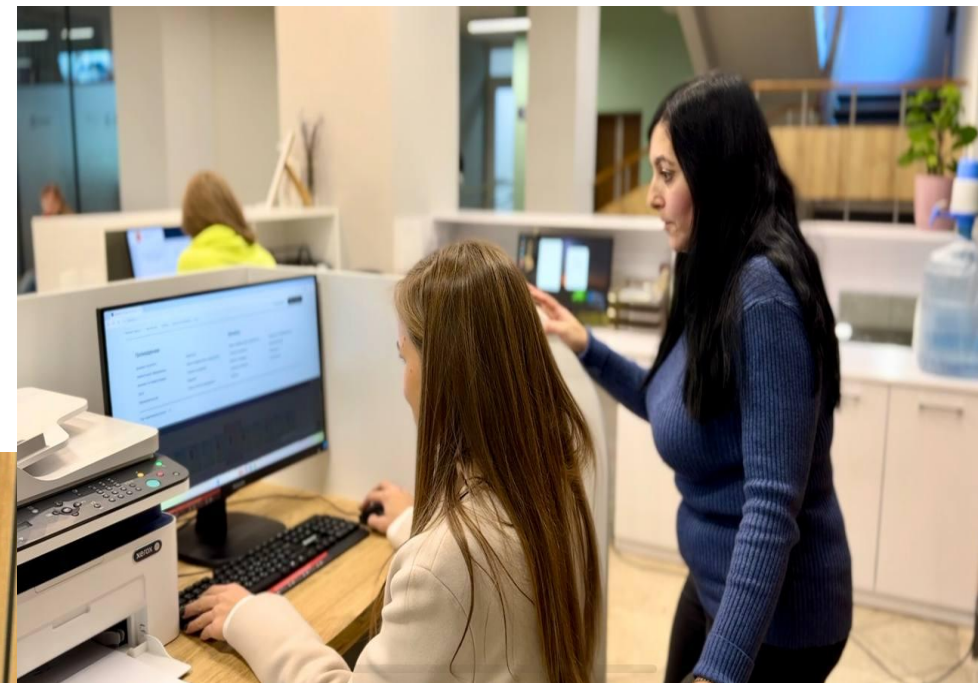
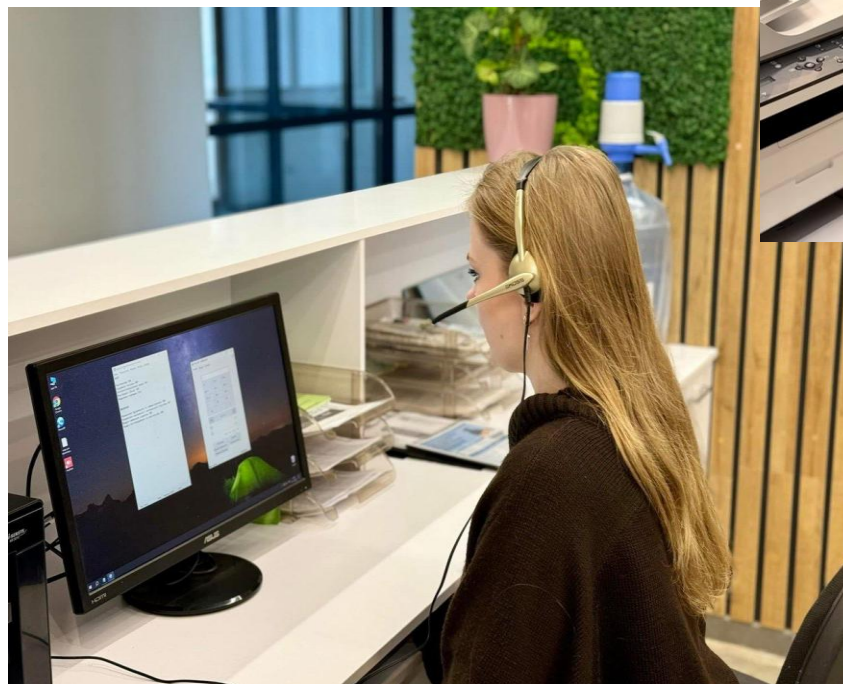


- ✓ Електронна черга
- ✓ Попередній запис
- ✓ Електронний документообіг
- ✓ Консультування щодо е-послуг



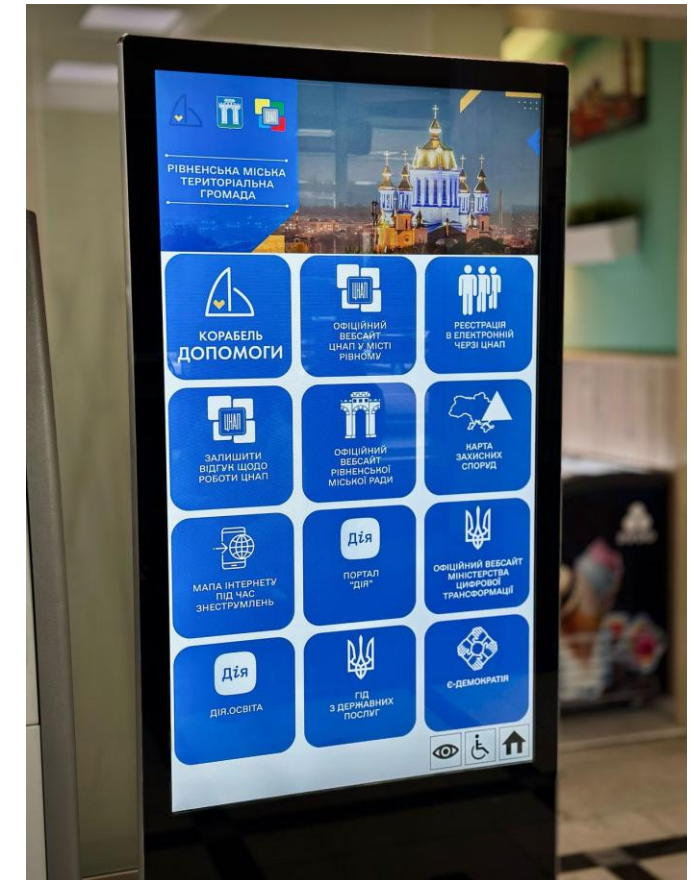
# ПРО ДОПОМОГУ ТА НАДІЙНІСТЬ

- ✓ Можливість залишити відгук про роботу ЦНАП
- ✓ Місце для самообслуговування відвідувачів
- ✓ Допомога у створенні ЕЦП/КЕП

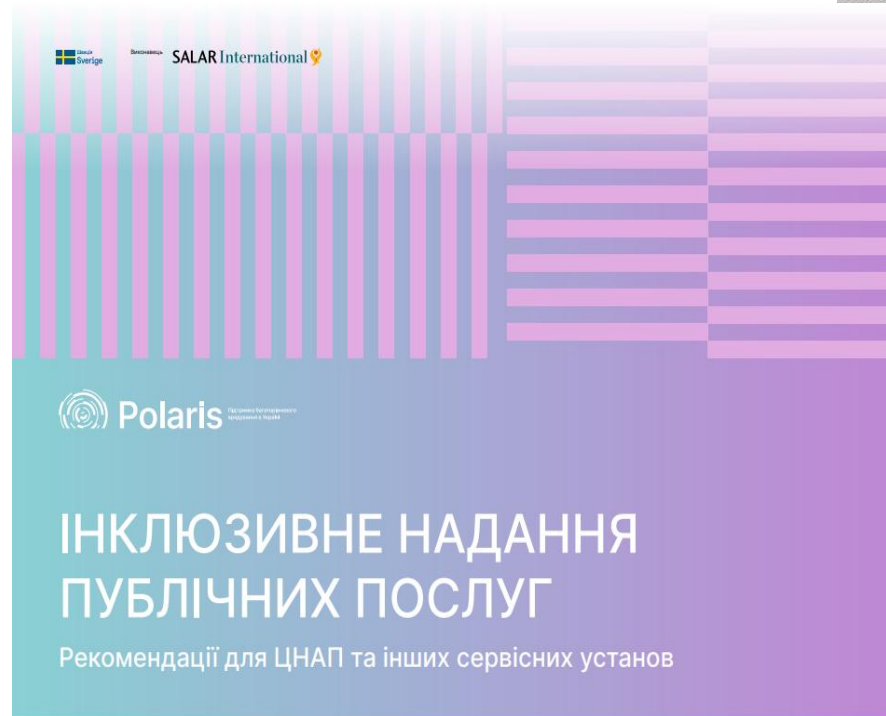
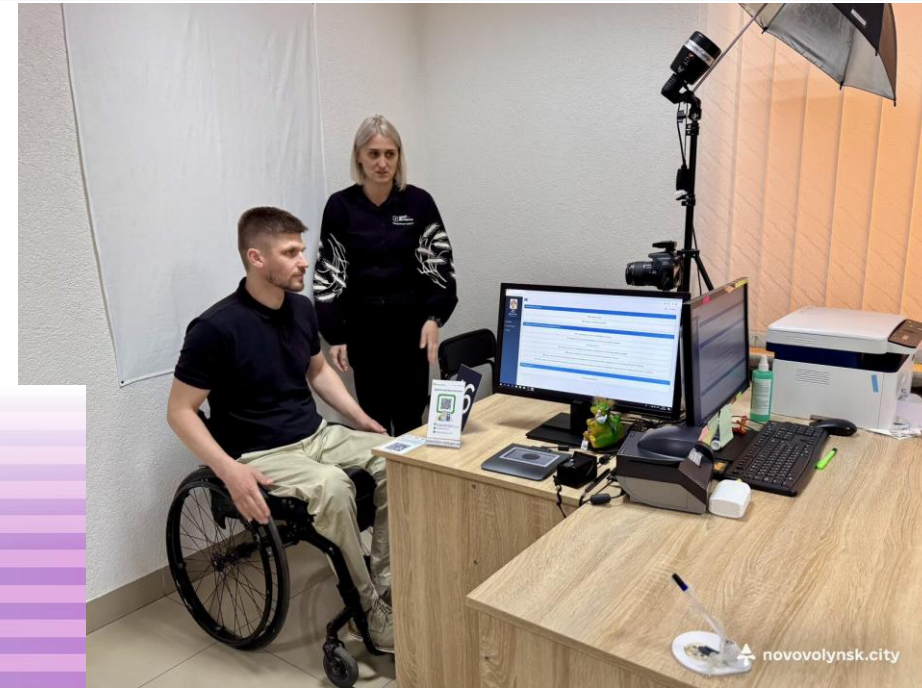


# ПРО СУЧАСНІ СЕРВІСИ

- ✓ Навігаційні вказівники
- ✓ Інформаційні термінали
- ✓ Оплата за платні послуги за допомогою ІТ-інструментів



- ✓ Безбар'єрний простір
- ✓ Зрозуміла комунікація
- ✓ Потреба у постійному навчанні працівників ЦНАП



- ✓ Обслуговування мешканців громади за допомогою виїзних (мобільних) сервісів:
- «Мобільний адміністратор»
- «Виїзне ВРМ»
- «Мобільний центр»

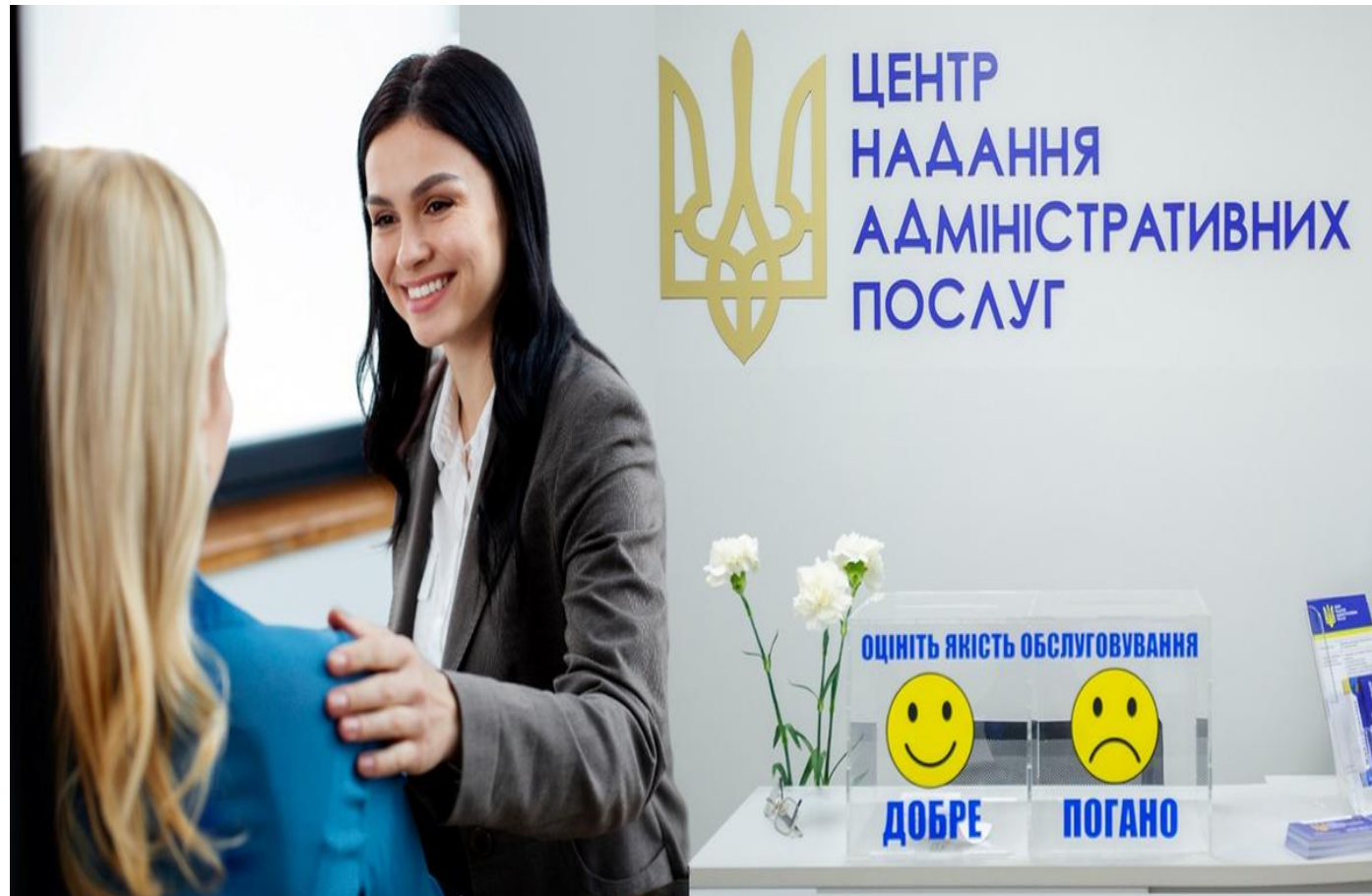


**ЩО ВАМ ПОТРІБНО ДЛЯ РОЗВИТКУ  
ВАШОГО ЦНАП?**

**(ОКРІМ ГРОШЕЙ 😊)**

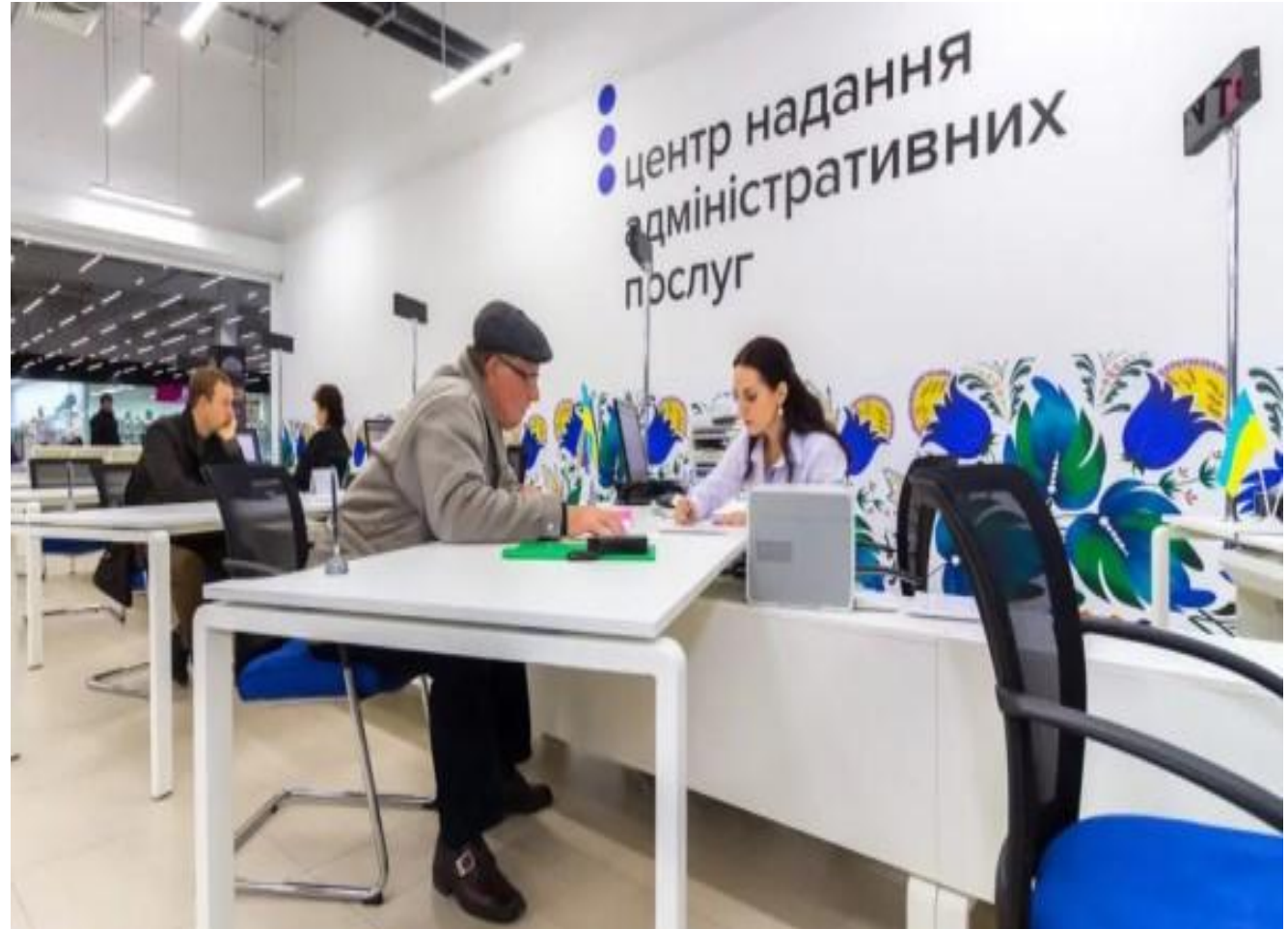
# НЕ «ПРОБЛЕМА», А СИГНАЛ ДЛЯ ЗМІН

- ✓ Недостатнє фінансування
- ✓ Кадровий дефіцит
- ✓ Брак уваги керівництва громади



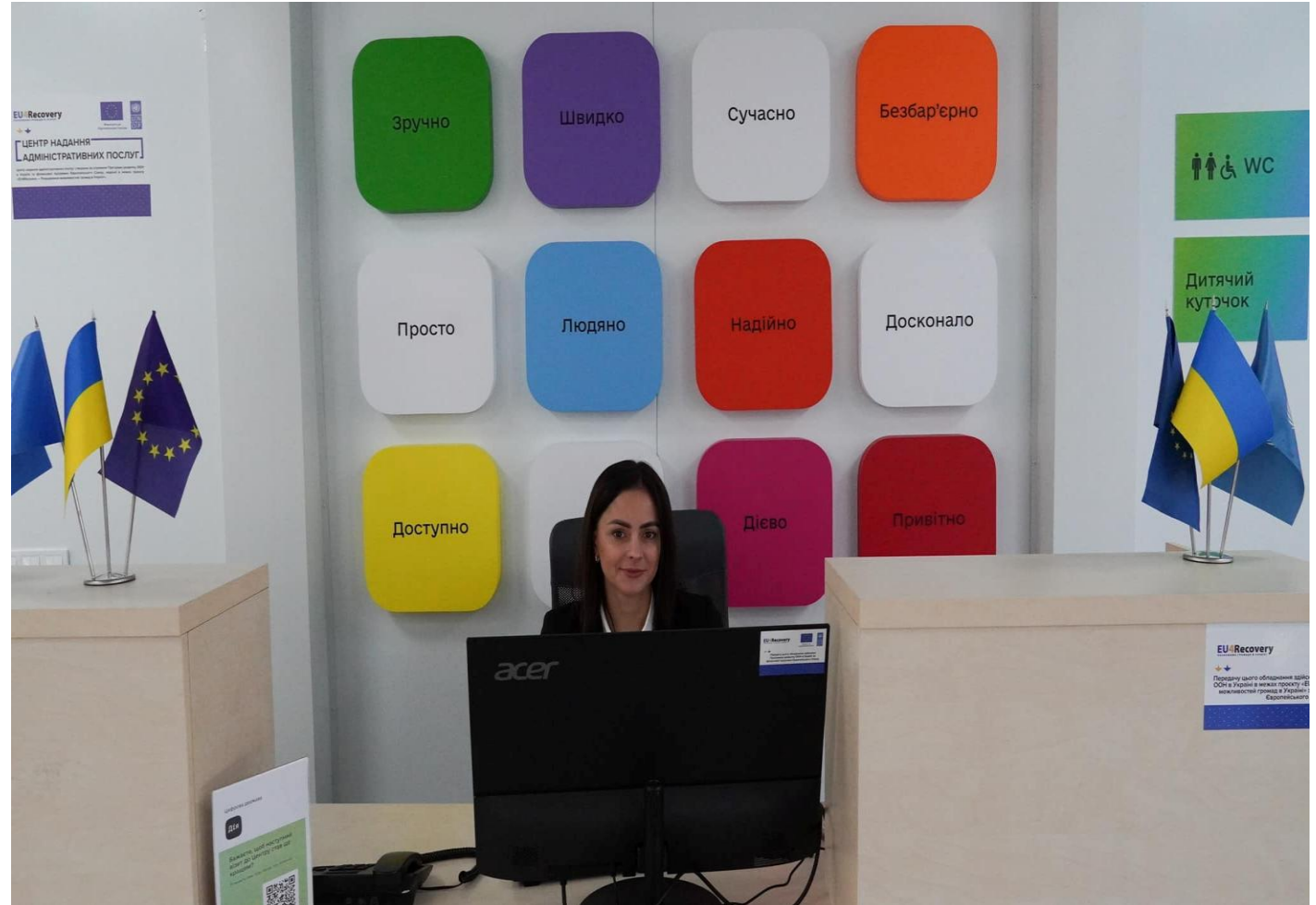
- ✓ ЦНАП – стратегічний політичний ресурс

Голові громади не просто варто знати, що відбувається у ЦНАП. Він має давати підтримку керівнику ЦНАП



# Як голові завжди бути в темі ЦНАП?

- ✓ Особисті візити
- ✓ Системний зворотний зв'язок
- ✓ Регулярна комунікація з керівником і командою ЦНАП
- ✓ Пріоритет у фінансуванні
- ✓ Включати результати роботи ЦНАП у звіти перед громадою



- ✓ ЦНАП у громаді – НЕ просто підрозділ
- ✓ Це довіра громади
- ✓ Це політичний капітал

***Будьте завжди на шаг попереду!***



# ОБГОВОРЕННЯ



**Polaris**

Підтримка багаторівневого  
врядування в Україні

Дякую за увагу!

[www.polaris.org.ua](http://www.polaris.org.ua)