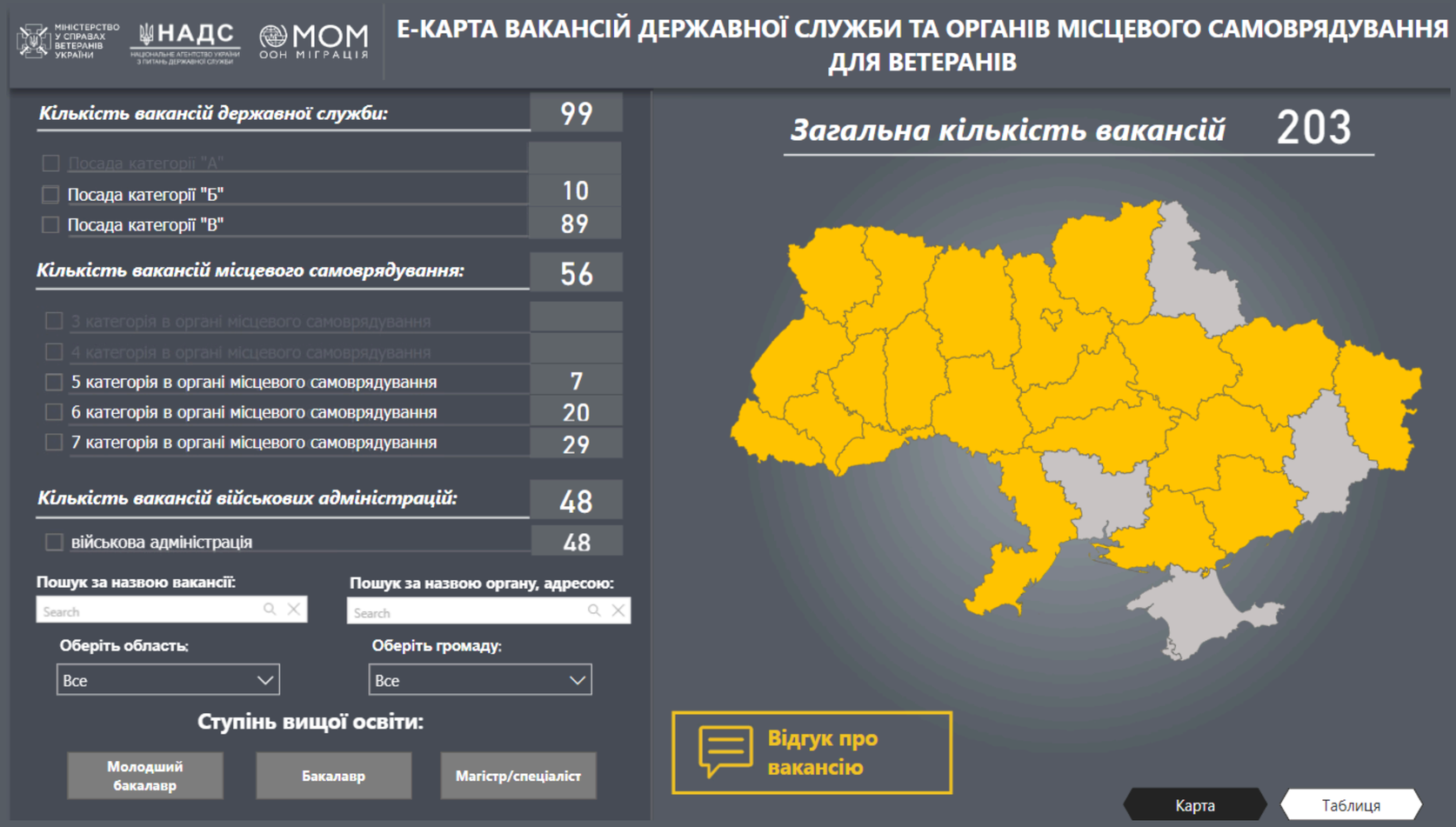
РОБОТА З ВЕТЕРАНАМИ ТА ВЕТЕРАНКАМИ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Володимир Серветник,
експерт по роботі з ветеранами

НАДС
НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Е-Карта вакансій державної служби та органів місцевого самоврядування для ветеранів та ветеранок



Відкрийте посилання на Е-Карту за допомогою QR-коду

НАДС
НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Не існує єдиного універсального шаблону адаптації

Кожен ветеран чи ветеранка - це унікальна історія бойового досвіду, стану здоров'я, емоційного фону та життєвих обставин.

> ***Мета органів публічної влади:***
>
> *створити безбар'єрне середовище, де ветерани зможуть працювати, розвиватися та конвертувати свій унікальний військовий досвід у користь на робочому місці.*

Комплексна природа індивідуальних потреб

Потреби взаємопов'язані

Адаптоване робоче місце без емоційної підтримки або колективна підтримка без гнучких умов праці не дадуть очікуваного результату.

Етика проведення співбесід
Баланс та повага

Співбесіда - це професійна оцінка, а не інтерв'ю про війну

Задавайте структуру

послідовність розмови знижує невизначеність для кандидата

Окресліть межі

на початку розмови делікатно запропонуйте кандидату самостійно визначити теми, про які він/вона не готові говорити

Прозорість досвіду

якщо у вас немає досвіду взаємодії, відкрито скажіть: «Я раніше не проводив(ла) співбесід із ветеранами, тому можу уточнювати деталі, щоб краще зрозуміти ваш досвід. Якщо питання буде некомфортним, повідомте»

НАДС
НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Червоні лінії комунікації з ветеранами та ветеранками

✅ *Фокус на професіоналізмі*

- ✅ Оцінювати досвід, релевантний виключно для посадових обов'язків.
- ✅ Нейтрально та коректно уточнювати «прогалини» у резюме (періоди служби).
- ✅ Зберігати помірний темп розмови, давати час на паузу для формулювання відповіді.
- ✅ Зберігати зоровий контакт, демонструючи активне слухання.

Порушення етики

Запитувати про деталі бойових дій, насилля, поранення чи втрати («Скількох ви вбили?», «Було страшно?»).

Вимагати політичних оцінок війни чи ситуації в країні.

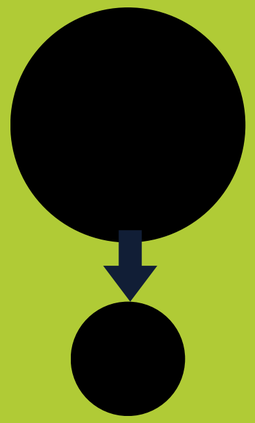
Використовувати повчальний тон або надмірну героїзацію (фокус має бути професійним).

Робити власні припущення про психологічний стан кандидата.

Наставництво і Бадінг

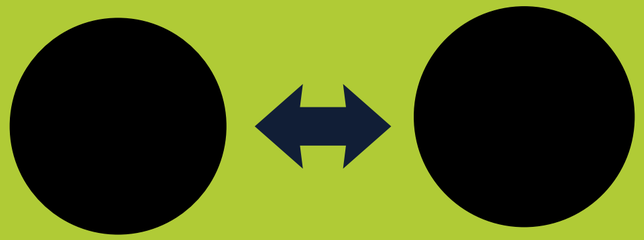
Елемент адаптації та створення безпечного середовища

Класичне наставництво



передача професійних знань, контроль виконання завдань, офіційна координація процесу адаптації.

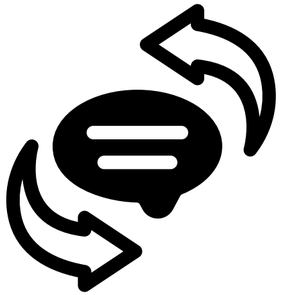
Бадінг (Buddying)

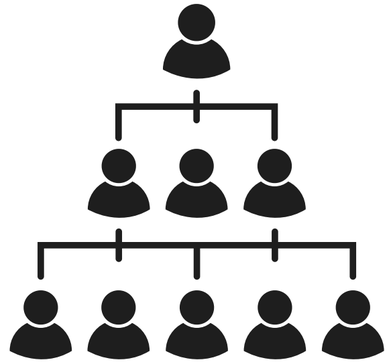


будується на принципі рівноправності. Це неформальна підтримка від співробітника-приятеля у двосторонньому порядку.

Зворотний зв’язок - це орієнтир у цивільному середовищі

- Ветерани звикли до чіткої системи команд, де кожне рішення має миттєвий наслідок.
- У цивільній сфері результати відтерміновані, що може викликати дезорієнтацію.
- Мовчання керівництва часто сприймається як недовіра або байдужість.





Правила ефективного зворотнього зв’язку:

- Регулярність
- Своєчасність
- Прозорість

НАДС
НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Співпраця з ветеранськими, молодіжними та іншими громадськими організаціями

Інформаційна підтримка

Консультаційна підтримка

Освітня підтримка

Менторська підтримка