



Polaris

Підтримка багаторівневого
врядування в Україні

Належний ЦНАП - успіх громади

НАЛЕЖНИЙ ЦНАП - ЯКИЙ ВІН ?

- Повний перелік базових послуг
- Відкритий простір (комфортне та безбар'єрне приміщення і некабінетна система обслуговування)
- Розширені прийомні години (35 годин+)
- Можливість отримання «супутніх послуг»
- Надаються «швидкі послуги»
- Територіальна доступність послуг
- Гендерно - орієнтований сервіс



- **Для мешканців** – близькі, доступні та зручні умови отримання послуг
- **Для службовців** – комфортні умови праці, чіткі і зрозумілі правила роботи
- **Для голови і депутатів** – довіра виборців, інвестиційна привабливість громади



- 50% успіху залежить від керівника ЦНАП
- Керівник ЦНАП – лідер команди, ініціатор розвитку і змін
- Команда ЦНАП змінює ставлення жителів громади до місцевої влади
- Тільки задоволені працівники ЦНАП можуть стало надавати якісні послуги



- Бути реалізованими
- Бути причетними до змін
- Перспектива розвитку
- Визнання
- Заробітна плата
- Належні умови праці



Неналежний ЦНАП у громаді тому, що:

- Голова громади не цікавиться роботою ЦНАП
- Байдужість керівника ЦНАП
- Відсутність бачення розвитку ЦНАП

- НЕДОСТУПНІ ПОСЛУГИ
- ПОГАНА ЯКІСТЬ ПОСЛУГ
- НЕЗАДОВОЛЕНІ ЖИТЕЛІ ГРОМАДИ ВЛАДОЮ

ЧИ МАЄ КЕРІВНИК ЦНАП ПРАВО ГОЛОСУ?

- при підборі персоналу в ЦНАП
- при визначенні розміру заробітної плати і премій працівникам ЦНАП

- ПЕРСОНАЛ: ДБАЄМО, ЦІНУЄМО
- ІНТЕГРАЦІЯ: БАЗОВІ ПОСЛУГИ – ОСНОВА ЦНАП
- РОЗВИВАЄМО ТЕРИТОРІАЛЬНУ ДОСТУПНІСТЬ
- ЦНАП – ВАШ ПОЛІТИЧНИЙ КАПІТАЛ



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!