Polaris
Підтримка багаторівневого врядування в Україні

Безбар’єрна громада

конкурс «Успішні разом – 2025»

Швеція Sverige

Виконавець SALAR International

Що ми розуміємо під безбар’єрністю?

Polaris

Безбар’єрність – це:

- коли ти можеш рухатися вільно
- жити гідно
- бути частиною громади

Якою буває безбар’єрність

Безбар’єрність забезпечує доступність послуг:

- Фізичну
- Фінансову
- Бюрократичну / адміністративну
- Соціальну
- Інформаційну
- Культурно прийнятну

Фізична доступність

Передбачає:

- Послугу можна отримати на прийнятній відстані

- Забезпечено безпечний маршрут в обидві сторони (наприклад, захаращена, неосвітлена з поганою якістю дороги територія, на якій є ділянки, де можна сховатись, може нести небезпеку)

- Відсутність фізичних бар'єрів*

Фінансова доступність

Передбачає:

- Враховуються економічні обставини тих, хто потребує доступу до послуги. Якщо послуга платна, то оцінюється спроможність людини її оплатити та регулюється ціна послуги

- Визначається, чи є інші, пов’язані з послугою, непрямі витрати, наприклад, оплата транспортного сполучення. Розглядається, як людина з низьким доходом, зможе покрити ці витрати

Бюрократична / адміністративна доступність

Передбачає:

- Враховуються процедурні кроки, необхідні перш, ніж отримати доступ до певної послуги. Наприклад, якщо потрібна особлива реєстрація, чи послуга вимагає банківського рахунку, доступу до інтернету, мобільного телефону, то розглядається, як людина у вразливій ситуації може подолати ці виклики

- Послуга не вимагає високого рівня грамотності суб’єкта звернення

- Надання послуг відбувається, у т.ч. у зручний час, враховуючи рутинні обов'язки, потреби та інтереси груп, які перебувають у вразливій ситуації, зокрема – жінок

Соціальна доступність

Передбачає:

- Послуги надаються без дискримінації. Жодна група населення не виключається з можливості отримання послуг, наприклад, через мовний, або будь-який інший бар'єр
- Є надавачі/-ки послуг різної статі
- Немає ризику стигматизації, пов’язаного з тим, що людину бачать інші люди при отриманні нею послуг
- Враховується, що є інші обов'язки, наприклад, догляд за дітьми або домашні справи, які можуть впливати на можливість людини мати доступ до послуг

Інформаційна доступність

Передбачає:

- Інформація щодо послуг транслюється в громаді різними каналами
- Канали поширення та зміст інформації для тих, хто цього потребує, є доступними, наприклад, на різних мовах, у різних форматах (радіо, преса, роздача буклетів)
- Існують альтернативи друкованій інформації, щоб охопити різні групи громади, які є недостатньо грамотними
- Особиста інформація обробляється конфіденційно
- Гендерночутлива і недискримінаційна мова
- Візуальний і вербальний контент вільний від стереотипів і дискримінації у відображенні хлопців і дівчат, чоловіків і жінок

Культурна прийнятність

Polaris

Оцінюється:

- Послуги не суперечать культурним нормам окремих осіб, груп громади

- Послуги надаються з дотриманням етичних та професійних стандартів

- Надавачі/-ки послуг дотримуються конфіденційності та інформованої згоди

- Послуги враховують гендерні та вікові особливості

- Жодна характеристика надавачів/-ок послуг (такі, як стать, національність) не виступають перешкодою для доступу до послуг для різних груп населення громади