

ОПИТУВАННЯ щодо потреб ВПО у всіх областях України

вересень 2024

Опитування проводилось **Всеукраїнською Асоціацією ОТГ на базі Платформи «Тимчасово окупованих та деокупованих громад» за підтримки швейцарсько-українського проєкту Decide**

У разі використання результатів опитування, посилання на Всеукраїнську Асоціацію ОТГ є обов'язковим

Загальна інформація

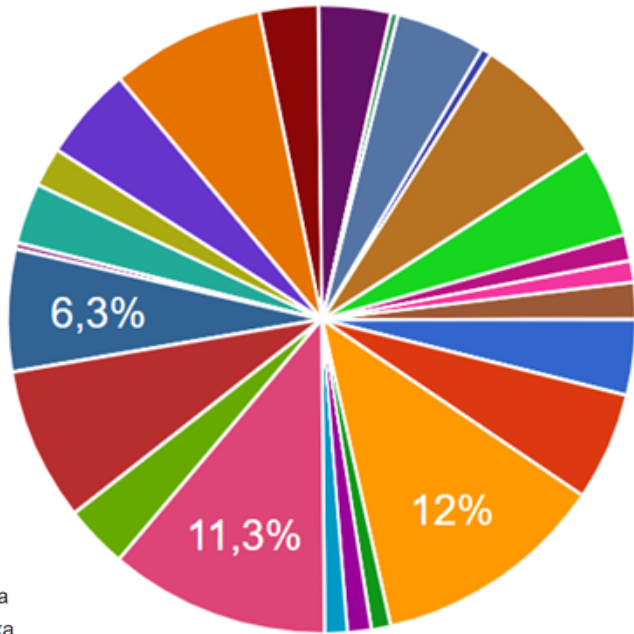
В опитуванні взяли участь **4750** ВПО, зі всіх областей України

Опитування проводилось протягом **вересня 2024 року**

Мета опитування: визначення ключових потреб внутрішньо переміщених осіб в Україні для ефективної координації та надання дієвої підтримки

Цільова аудиторія: внутрішньо переміщені особи

Область України, до якої вимушено переїхали



12% опитаних переїхали до **Дніпропетровської** області

11,3% опитаних переїхали до **Запорізької** області

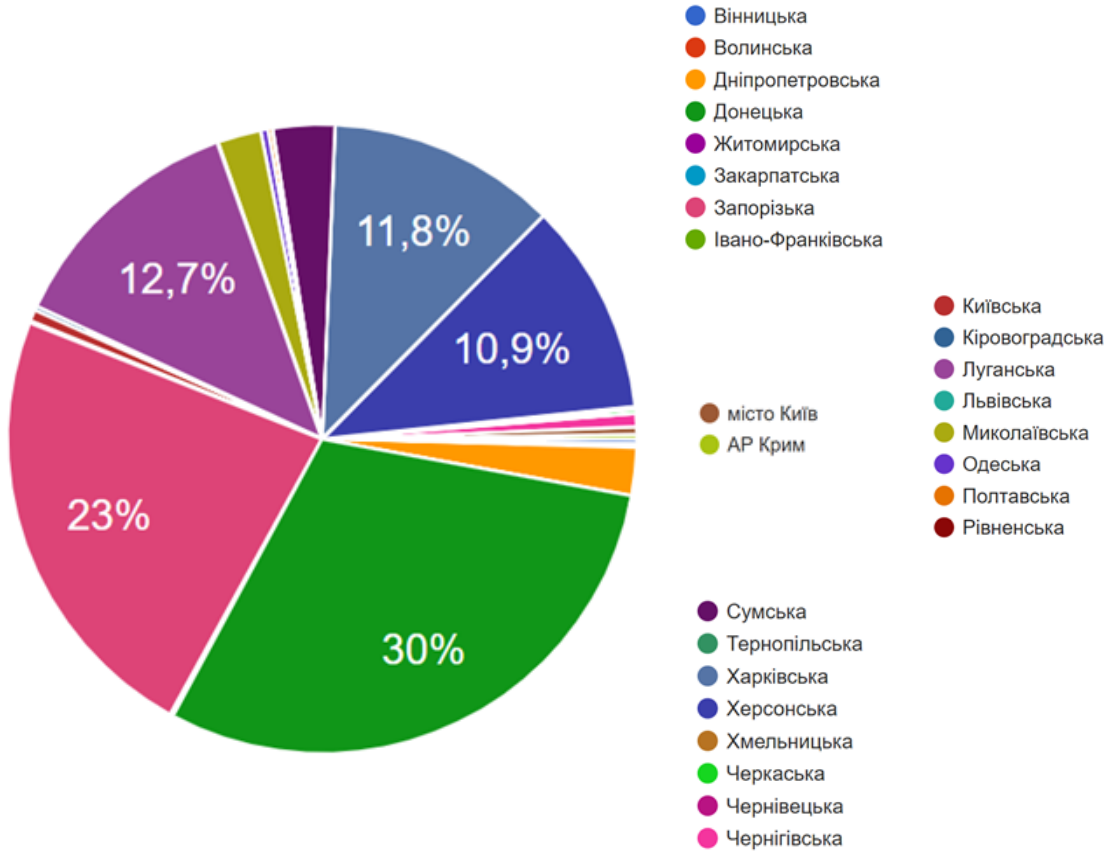
7,9% опитаних переїхали до **Полтавської** області

7,9% опитаних переїхали до **Київської** області

6,3% опитаних переїхали до **Кіровоградської** області

- Вінницька
- Волинська
- Дніпропетровська
- Донецька
- Житомирська
- Закарпатська
- Запорізька
- Івано-Франківська
- Київська
- Кіровоградська
- Луганська
- Львівська
- Миколаївська
- Одеська
- Полтавська
- Рівненська
- Сумська
- Тернопільська
- Харківська
- Херсонська
- Хмельницька
- Черкаська
- Чернівецька
- Чернігівська
- місто Київ
- АР Крим

Область України, з якої вимушено переїхали



Області, з яких переїхала найбільша кількість опитаних:

30% Донецька

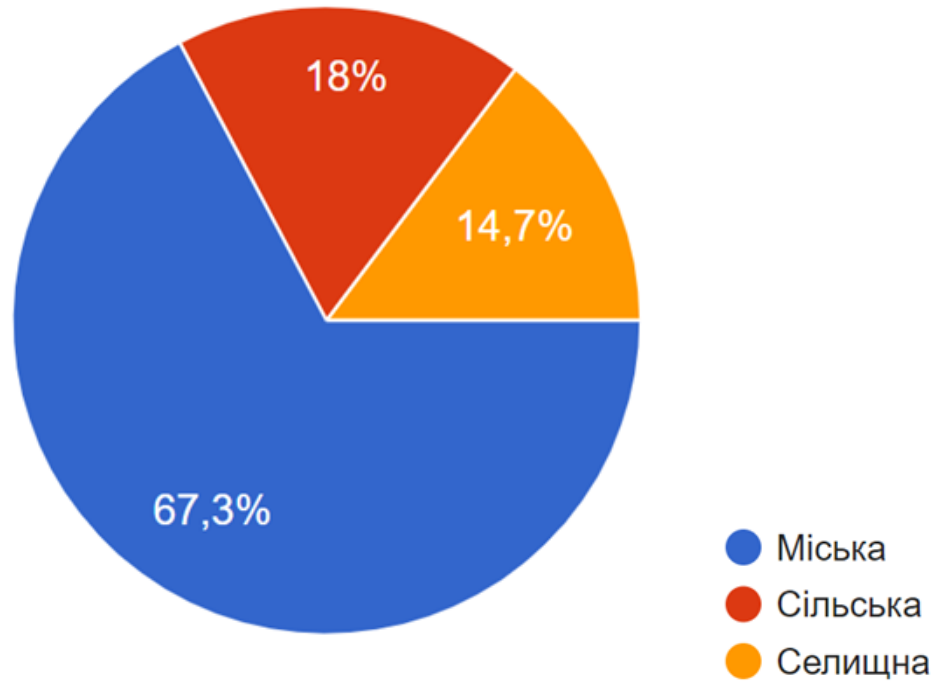
23% Запорізька

12,7% Луганська

11,8% Харківська

10,9% Херсонська

Тип громади громади, до якої переїхали



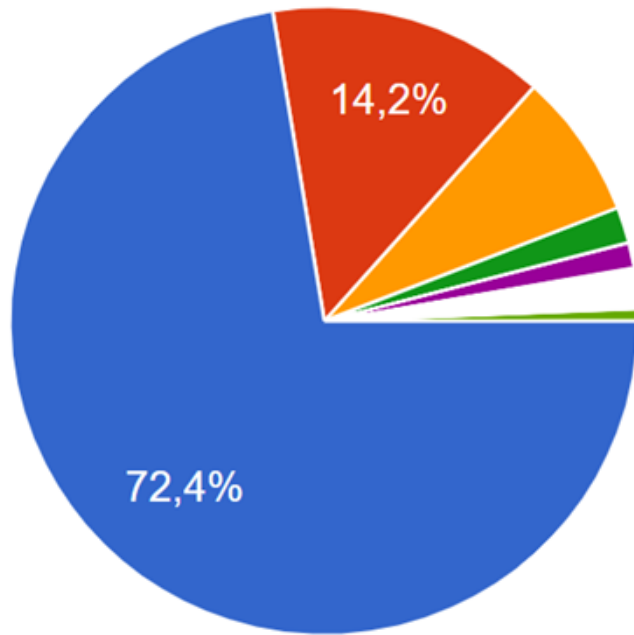
67,3% опитаних обрали **міські** громади для переїзду

18% - сільські громади

14,7% - селищні громади

На основі цих даних можна зробити висновок, що більшість ВПО обирають для переїзду міські громади, ймовірно, через кращу інфраструктуру, більші можливості для працевлаштування та інші привабливі умови

Який тип житла наразі використовуєте?



72% респондентів зазначили, що проживають в орендованому житлі

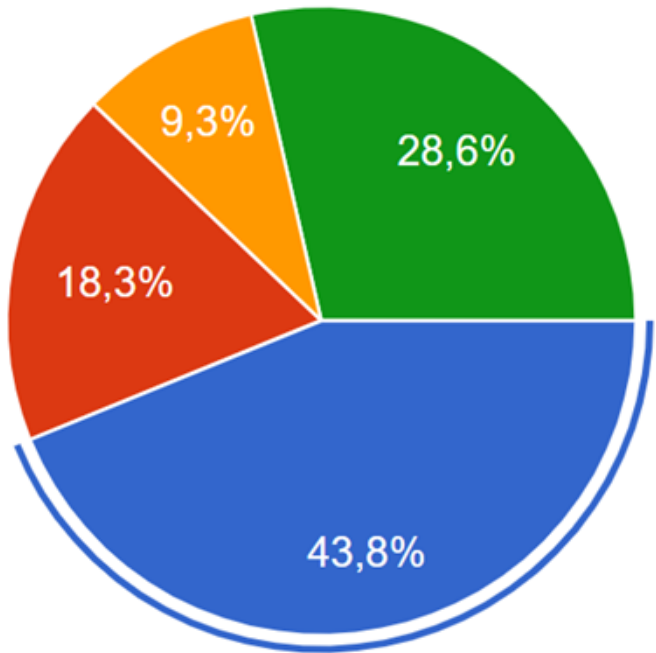
14,2% респондентів живуть з родичами, або друзями

7,5% респондентів зазначили, що тимчасово розміщені у гуртожитках, готелях тощо

1,9% опитаних проживають у власному житлі

1,3% опитаних проживають у житлі, надане державою або благодійними організаціями

Чи зіштовхнулись ВПО з труднощами при пошуку роботи на новому місці проживання



- Так, зіткнувся зі значними труднощами
- Так, але труднощі були несуттєвими
- Ні, знайшов роботу без труднощів
- Не шукаю роботу

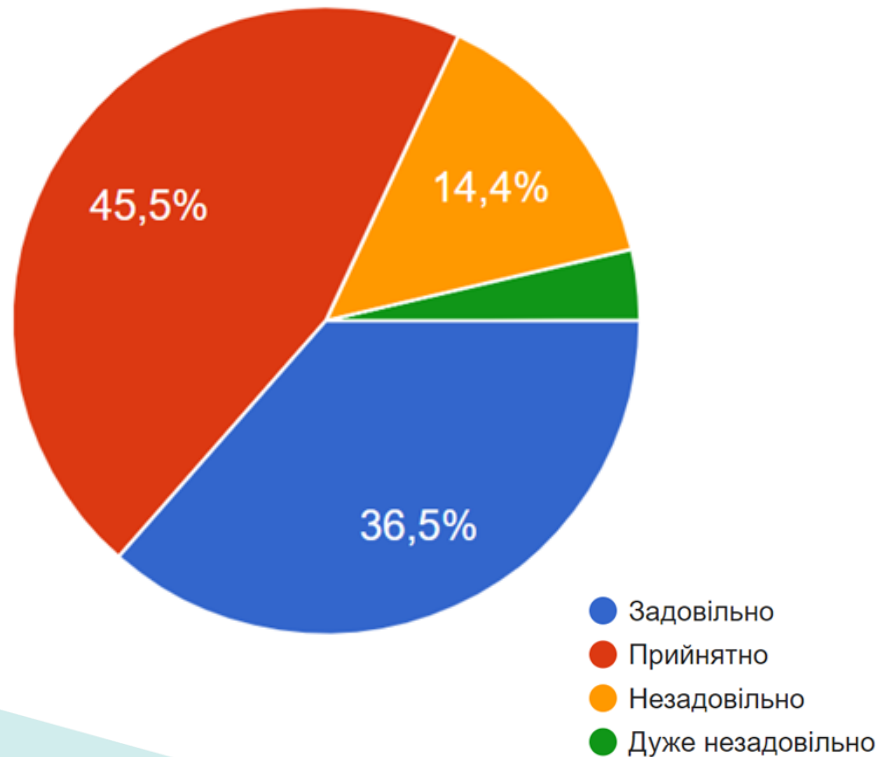
43,8% респондентів зазначили, що зіштовхнулись зі значними труднощами при пошуку роботи

18,3% вважають, що труднощі були несуттєвими

9,3% респондентів зазначили, що знайшли роботу без труднощів

28,6%, тобто **1358** опитаних зазначили, що не шукають роботу

Як оцінюєте доступність медичних послуг у новому місці проживання?



45,5% респондентів вважають, що мають **прийнятний** доступ до медичних послуг

36,5% респондентів зазначають, що доступність медичних послуг є **задовільною**

14,4% зазначають, що доступність медичних послуг є **незадовільною**

І лише **3,7 %** опитаних вважає, що доступність медичних послуг у новому місці проживання є **дуже незадовільною**

Яка допомога найбільше потрібна в даний час?



Як можна побачити, що майже половина опитаних зазначають, що найбільшою потребою наразі є **житло - 45%**

12,3% респондентів зазначили, що потребують медичного обслуговування

8,6% опитаних потребують допомоги у працевлаштуванні

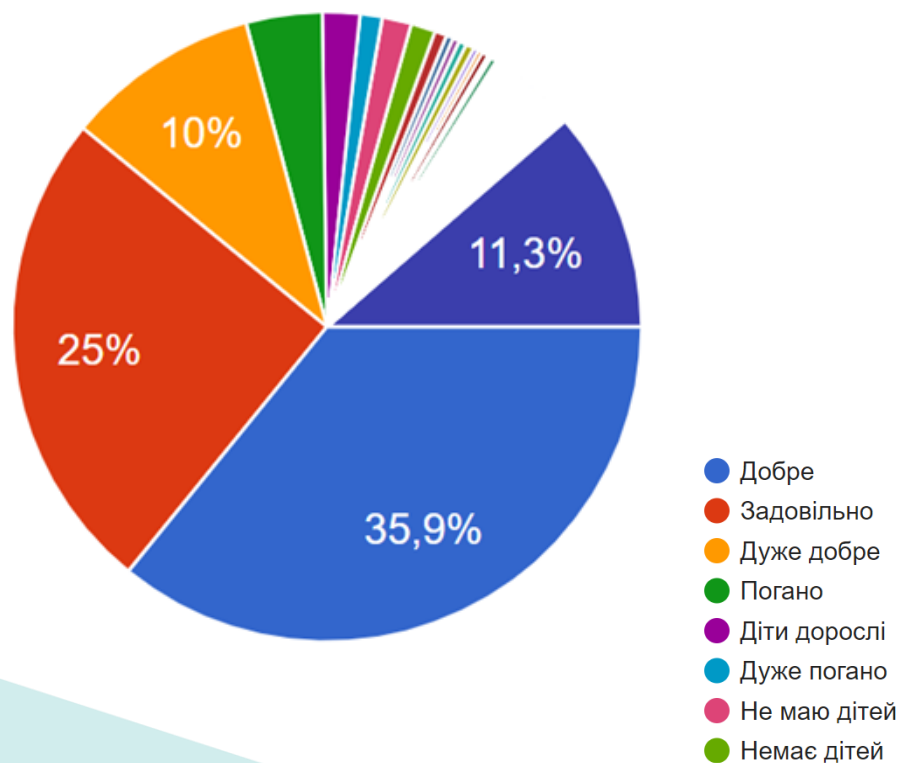
7,2% - освітні послуги для дітей

4,4% - психологічна підтримка

3,9% - юридична допомога

18,6% складають інші потреби

Як оцінюєте якість освітніх послуг для Ваших дітей у новому місці проживання?



Респонденти таким чином оцінили
якість освітніх послуг:

35,9% - добре
25% - задовільно
10% - дуже добре
3,9 - погано
1,1% - дуже погано

24,1% респондентів не потребують таких послуг,
оскільки не мають дітей або вони вже дорослі

Яке Ваше основне джерело інформації про доступні послуги та підтримку для ВПО?



64,1% респондентів зазначили, що основним джерелом інформації про доступні послуги є **соціальні мережі**

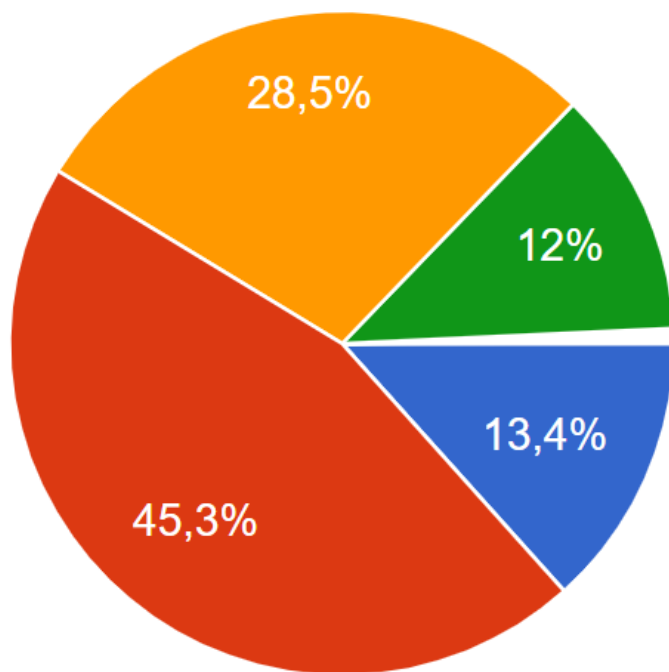
21,8% - отримують інформацію від **органів місцевого самоврядування**

7,8% - від **друзів та родини**

2,2% - від **релігійних організацій**

1,6% - від **некомерційних організацій**

Чи відчуваєте Ви себе інтегрованим у громаду, в якій проживаєте?



45,3% респондентів вважають себе частково інтегрованими в новому середовищі

28,5% респондентів відчувають, що не дуже інтегровані

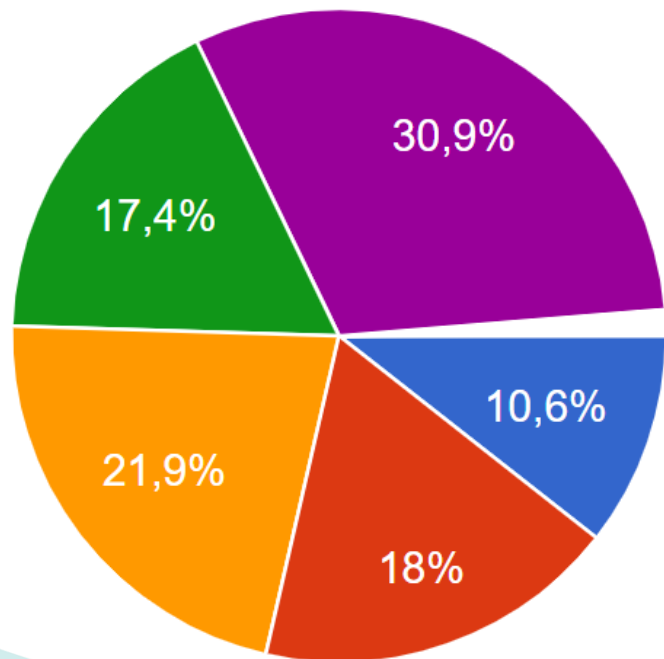
12% респондентів зовсім не інтегровані

Лише **13,4%** респондентів повністю інтегровані

Отже, більшість ВПО перебувають на етапі часткової інтеграції, що свідчить про потребу в додатковій підтримці від громади та органів місцевого самоврядування для прискорення процесу адаптації.

Лише незначна частка респондентів вважає себе повністю інтегрованими, що вказує на існування певних бар'єрів, які ускладнюють їхнє повне включення в нове соціальне та економічне середовище.

Чи є у Вас доступ до спеціалізованих послуг (наприклад, реабілітація, допомога особам з інвалідністю, допомога багатодітним сім'ям тощо)



Більшість респондентів **30,9%** зазначають, що вони не мають такої потреби у відповідних послугах

21,9% вказують, що таких послуг немає

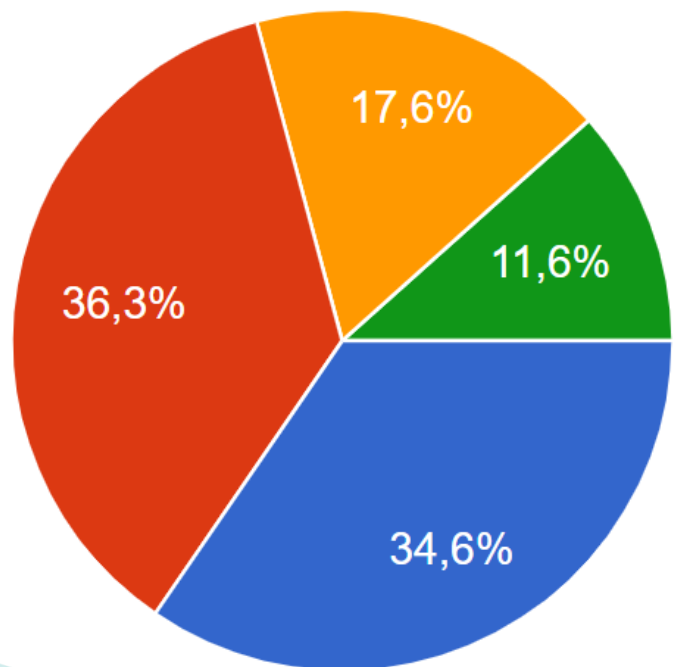
17,4% респондентів не знають, чи є доступ до послуг

18% мають частковий доступ до послуг

Лише **10,6%** зазначають, що доступ є повністю.

Висновки демонструють недостатній рівень забезпеченості спеціалізованими послугами, або ж брак інформації про них у відповідних громадах, що потребує подальшої уваги та поліпшення комунікації та доступу до таких послуг

Чи плануєте Ви повертатися до свого попереднього місця проживання, якщо ситуація там стабілізується?



- Так, обов'язково
- Можливо, якщо умови будуть сприятливі
- Не впевнений
- Ні, я планую залишитися тут або переїхати в інше місце

36,3% респондентів зазначають, що планує повернутися тільки за наявності сприятливих умов.

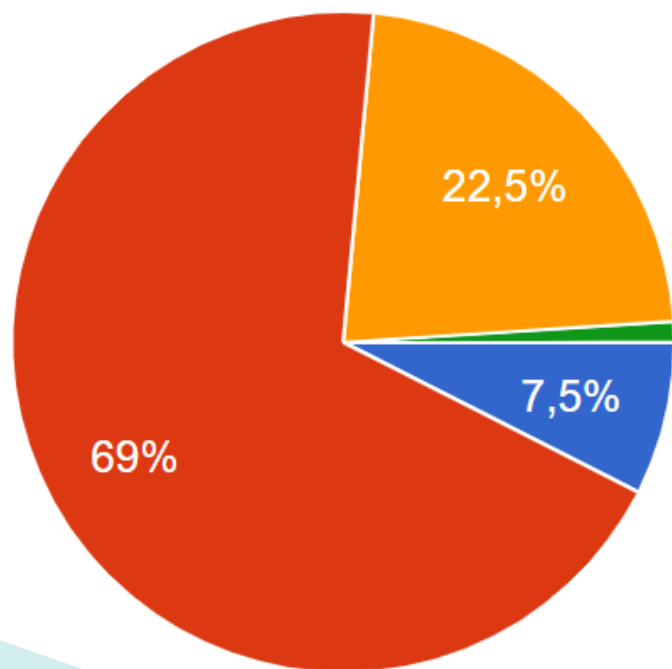
34,6% респондентів відповіли, що обов'язково планують повернутися

17,6% учасників не впевнені у своєму рішенні щодо повернення

11,6% не планують повертатися та мають намір залишитися на місці або переїхати до іншого регіону

Таким чином, можна стверджувати, що більшість опитаних схильються до повернення за сприятливих умов, проте значна частина досі не визначилася або взагалі не планує повертатися

Чи отримували Ви допомогу від благодійних організацій чи урядових програм?



- Так, регулярно отримую
- Так, іноді отримую
- Ні, але мені це потрібно
- Ні, і мені це не потрібно

69% респондентів **іноді отримують допомогу** від благодійних організацій чи урядових програм

22,5% зазначають, що **не отримують** необхідних послуг, але в них є потреба

Лише **7,5%** **регулярно отримують послуги**, які їм потрібні

Невелика частка (**менше 1%**) **не потребує** таких послуг і не отримує їх

Чи маєте Ви доступ до культурних та спортивних заходів у новому місці проживання?



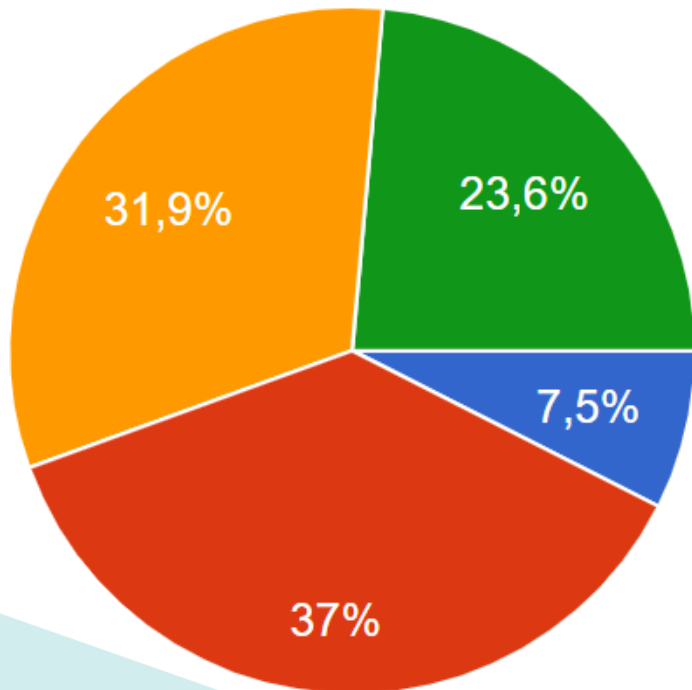
37,8% респондентів має **повний** доступ до послуг

27,4% зазначають, що **не цікавляться** цими послугами

19,5% респондентів мають **обмежений доступ** до послуг

15,3% взагалі **не мають доступу** до цих послуг

Чи берете Ви участь у громадських або волонтерських заходах у Вашій новій громаді?



- Так, активно беру участь
- Так, іноді беру участь
- Ні, але хотів би брати участь
- Ні, не хочу брати участь

37% респондентів **іноді** бере участь у громадських або волонтерських заходах

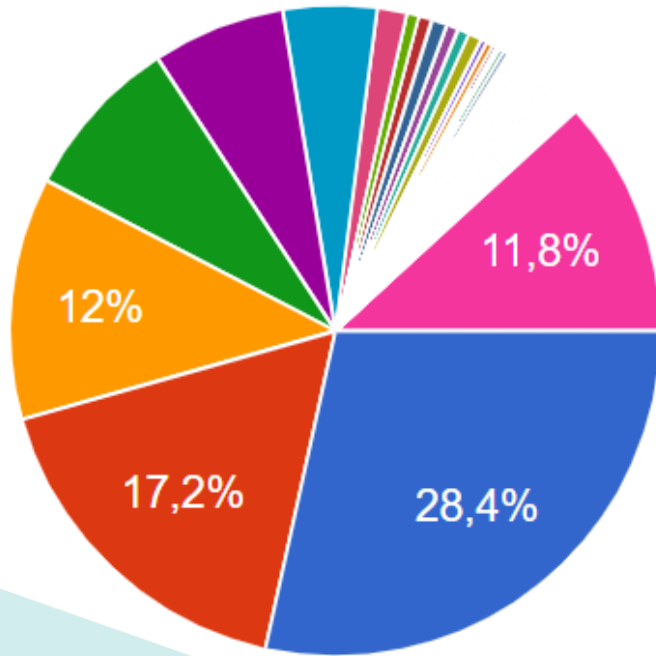
31,9% не беруть участь, але хотіли б це робити

23,6% не бажають брати участь

Лише 7,5% респондентів **активно залучені**

Це свідчить про те, що, хоча є зацікавленість у більш активній участі, фактична залученість залишається низькою, і більшість людей бере участь лише періодично або не бере участі, але має бажання це змінити

Яких зручностей або послуг найбільше бракує у новому місці проживання?



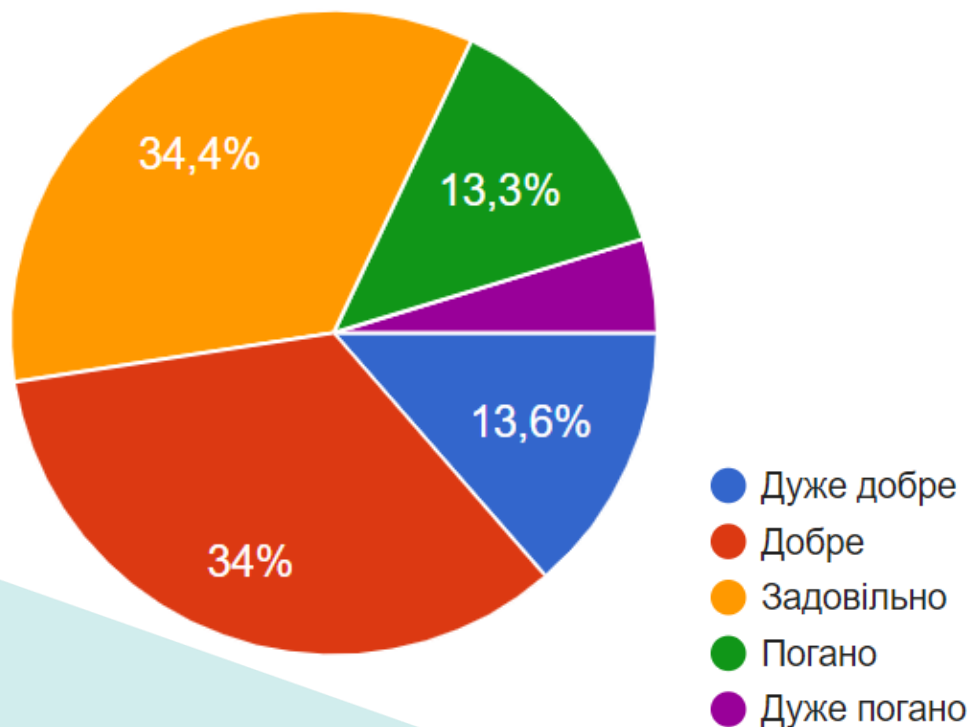
28,5% респондентів зазначає, що найбільший дефіцит послуг у нових місцях проживання стосується **медичних установ**

17,2% - транспортні послуги

12% - освітні послуги

11,8% - банки або фінансові послуги

Як Ви оцінюєте доступ до транспорту у новому місці проживання?



34,4% респондентів вважає доступ до транспорту **задовільним**

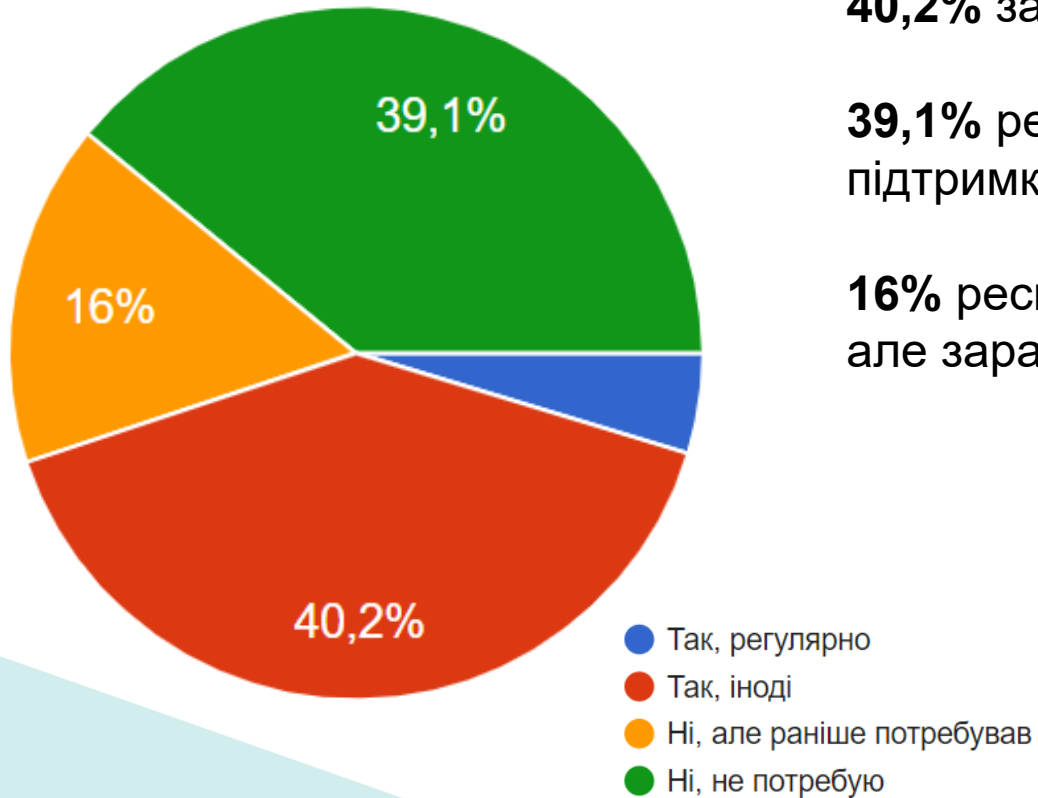
34% - майже така ж кількість опитаних оцінили доступ як **"добрий"**

13,3% респондентів **не задоволені** доступом до транспорту. Це може свідчити про певні проблеми з частотою транспортних засобів, маршрутизацією або інфраструктурою

Ще **13,6%** респондентів оцінюють доступ до транспорту як **"дуже добрий"**

4,7% респондентів вважає доступ до таких послуг як **"дуже поганий"**, що може бути ознакою значних проблем або відсутності доступних варіантів пересування

Чи потребуєте Ви психологічної підтримки?



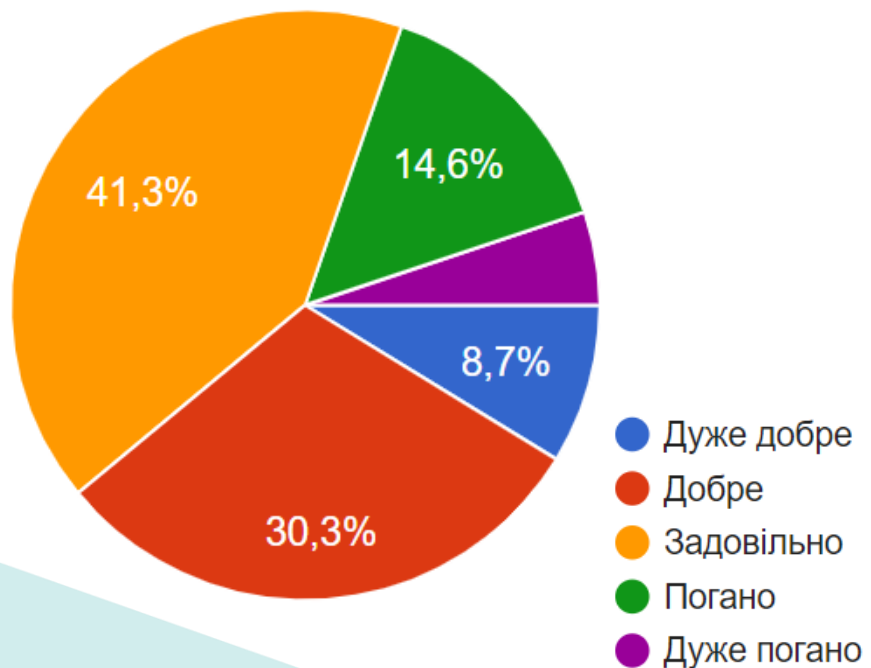
40,2% зазначили, що **іноді** потребують такої допомоги

39,1% респондентів вказали, що не потребують психологічної підтримки

16% респондентів заявили, що раніше потребували підтримки, але зараз – ні

Однак, помітно, що **4,7%** респондентів регулярно потребують психологічної допомоги, що може бути ознакою хронічного стресу або постійних емоційних труднощів. Це свідчить про необхідність забезпечення доступу до постійної психологічної підтримки для цієї категорії населення

Як Ви оцінюєте якість комунікації з органами місцевого самоврядування?



41,3% респондентів оцінили комунікацію як **задовільну**

30,3% вважають, що комунікація **добра**

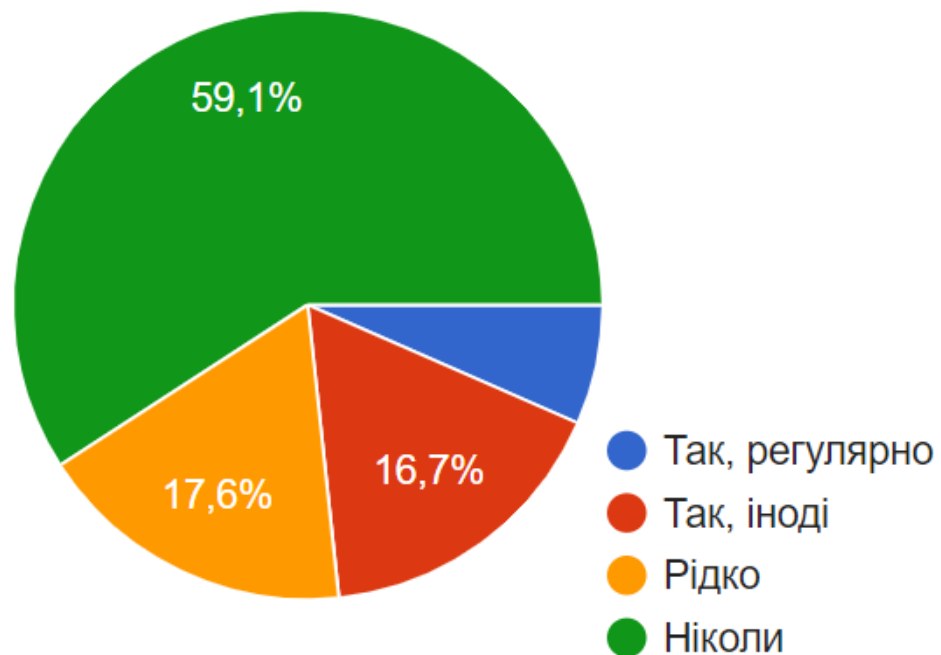
14,6% респондентів оцінили комунікацію як **погану**

8,7% учасників відповіли, що комунікація є **дуже доброю**

5,1% вважають комунікацію **дуже поганою**

Це свідчить про те, що більшість респондентів (**понад 70%**) оцінили комунікацію як задовільну або добру, що вказує на прийнятний рівень взаємодії з органами місцевого самоврядування. Водночас близько **20%** респондентів вказують на певні проблеми з якістю комунікації, оскільки оцінили її як погану або дуже погану

Чи маєте Ви можливість брати участь у прийнятті рішень, що стосуються ВПО у Вашій громаді?



59,1% респондентів відповіли, що **ніколи** не мають можливості брати участь у прийнятті таких рішень

17,6% вказали, що **рідко** мають можливість брати участь

16,7% повідомили, що іноді беруть участь у прийнятті рішень

Лише **6,6%** респондентів зазначили, що беруть участь у таких процесах **регулярно**

Це свідчить про те, що більшість опитаних або взагалі не залучені до процесу прийняття рішень щодо ВПО у своїх громадах, або залучаються до цього дуже рідко

Чи вважаєте, що Ваші права та інтереси як ВПО захищені?



36% респондентів вважають, що їхні права **недостатньо захищені**

31,7% зазначили, що їхні права **частково захищені**

22,6% відповіли, що їхні права **зовсім не захищені**

Лише **9,7%** вважають, що їхні права **повністю захищені**

Це вказує на те, що майже **90%** респондентів відчують, що їхні права як ВПО захищені недостатньо, тоді як лише невелика частина задоволена рівнем правового захисту

Які зміни у новому місці проживання Ви б вважали найнеобхіднішими для покращення Вашого добробуту?



28,4% респондентів вважають, що найважливішим є **підвищення рівня безпеки**
19,6% відзначають **покращення інфраструктури** як пріоритетну потребу
19,1% вказали на **зміцнення місцевої економіки**, як ключовий фактор для покращення добробуту

11,6% вважають за необхідне **збільшення кількості медичних установ**
9,2% підтримують збільшення **розвитку освітніх програм**
7,5% респондентів вважають пріоритетом **житло**

За результатами опитування щодо потреб внутрішньо переміщених осіб, проведеного Всеукраїнською Асоціацією ОТГ у вересні 2024 року, було виявлено кілька важливих аспектів, що впливають на адаптацію ВПО до нових умов.

Опитування показало, що значна частина ВПО зіштовхуються зі складнощами у працевлаштуванні на новому місці проживання, де 43,8% респондентів відчули значні перешкоди. Основними проблемами також залишаються доступ до медичних послуг, житлові умови та відсутність соціальної інтеграції.

Попри те, що 67,3% опитаних обрали для переїзду міські громади, тільки 13,4% почуваються повністю інтегрованими в нову громаду. Це свідчить про потребу в додатковій підтримці від органів місцевого самоврядування для покращення соціальної адаптації. Крім того, питання психологічної підтримки залишається актуальним для багатьох ВПО, оскільки 40,2% респондентів вказують, що іноді потребують такої допомоги.

Результати дослідження показують необхідність розробки програм, які сприятимуть покращенню житлових умов, працевлаштуванню та психологічній підтримці ВПО для успішної інтеграції та стабілізації їхнього життя на новому місці.

Важливим аспектом для ВПО залишається питання доступу до якісної освіти для їхніх дітей. За результатами опитування, 35,9% респондентів оцінили якість освітніх послуг у нових громадах як добру, однак 24,1% зазначили, що не потребують таких послуг через відсутність дітей або їхній дорослий вік. Незважаючи на це, освітні потреби залишаються важливим викликом для багатьох родин ВПО, особливо враховуючи необхідність адаптації до нових умов навчання та забезпечення безперервності освіти під час релокації. Підтримка дітей у нових школах, надання додаткових ресурсів для навчання та розвиток психологічної підтримки для учнів та вчителів можуть стати ключовими кроками для забезпечення якісної освіти в громадах, куди переїхали ВПО.

**ЗАПРОШУЄМО ПІДПИСАТИСЯ НА
НАШІ СТОРІНКИ**



КАНАЛИ КОМУНІКАЦІЇ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ АСОЦІАЦІЇ ОТГ



office@hromady.org



+380689141735

ВЕБ-САЙТ



FACEBOOK



TELEGRAM



YOUTUBE



VIBER

