



ДОСВІД ВПРОВАДЖЕННЯ “АДМІНСЕРВІСУ ВЕТЕРАН” ЧЕРЕЗ ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ МІСТА РІВНОГО



НАТАЛІЯ ШУСТИК

заступник директора Департаменту цифрової трансформації та
забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради

ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОЄКТУ АДМІНСЕРВІС “ВЕТЕРАН”



ЗУСТРІЧ ПРЕДСТАВНИКІВ
МІНІСТЕРСТВА У
СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ ТА
КЕРІВНИЦТВА ЦНАПу



“АДМІНСЕРВІС “ВЕТЕРАН”
В РАМКАХ
ВСЕУКРАЇНСЬКОГО ФОРУМУ
АДМІНІСТРАТИВНИХ
ПОСЛУГ «ТОЧКА ДОТИКУ»



ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ,
КОНСУЛЬТАЦІЇ
З ЕКСПЕРТАМИ
ТА ВИВЧЕННЯ ДОСВІДУ
ІНШИХ МІСТ



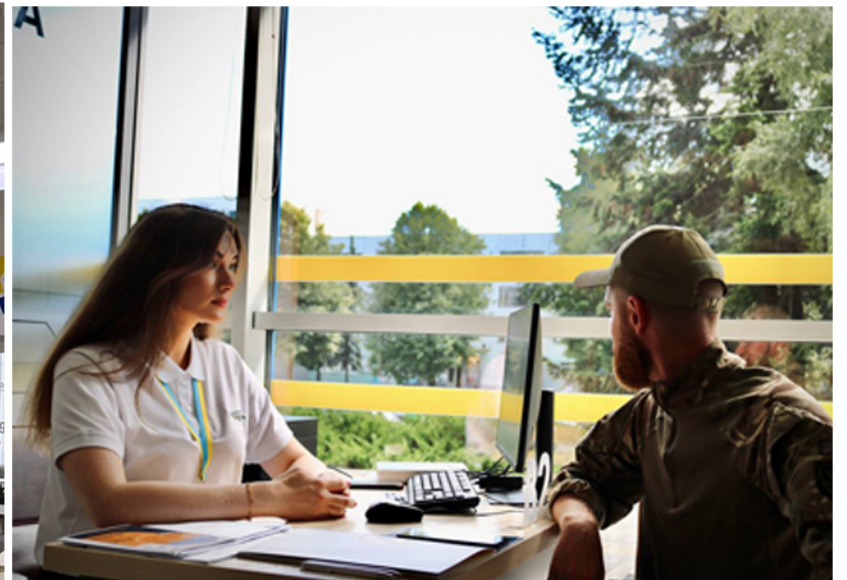
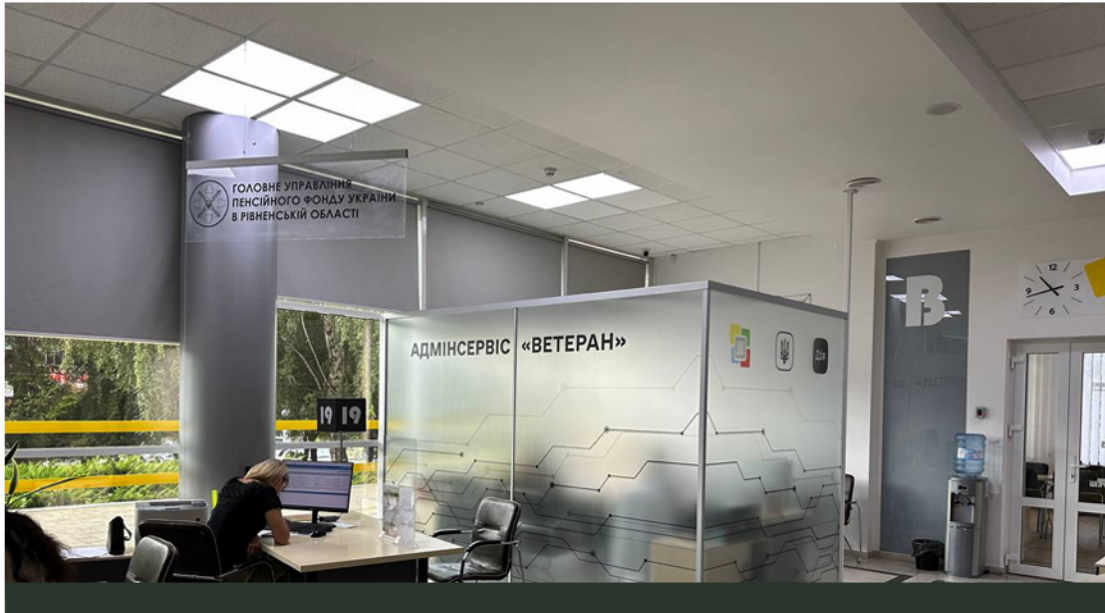


РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНИХ БУКЛЕТІВ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ ЗАХИСНИКІВ ТА ЗАХИСНИЦЬ УКРАЇНИ

з метою ефективного інформування щодо соціальних та адміністративних послуг, які можна отримати відповідно до законодавства України

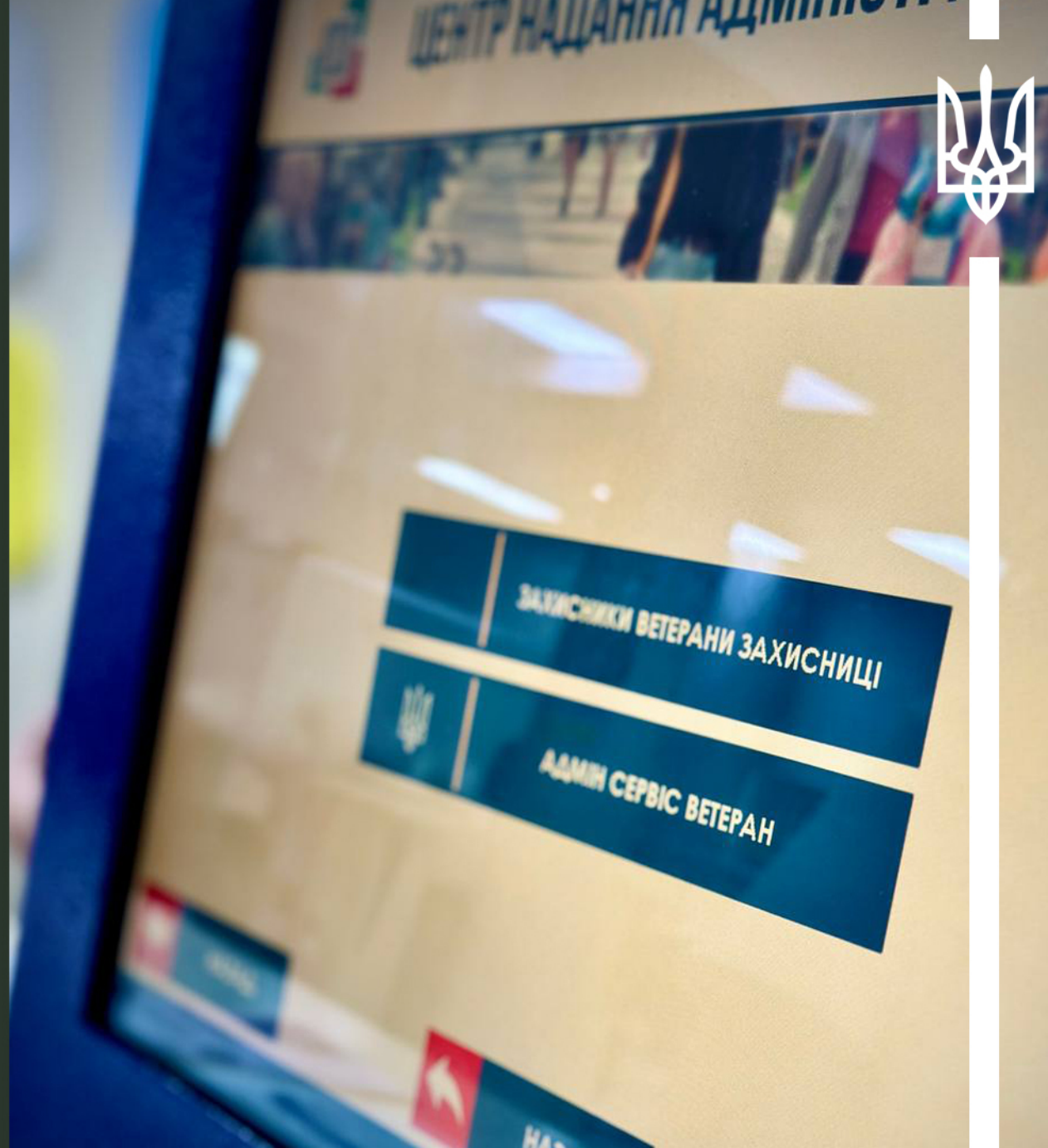
WWW.CNAPRV.GOV.UA

ОБЛАШТУВАННЯ РОБОЧОГО МІСЦЯ АДМІНСЕРВІСУ “ВЕТЕРАН”



**МОДЕРНІЗАЦІЯ ЕЛЕКТРОННОЇ
СИСТЕМИ КЕРУВАННЯ ЧЕРГОЮ
ДЛЯ ПРІОРИТЕТНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ ВЕТЕРАНІВ,
ЗАХИСНИКІВ
ТА ЗАХИСНИЦЬ УКРАЇНИ**

WWW.CNAPRV.GOV.UA





**ПІДПИСАННЯ МЕМОРАНДУМУ
ПРО СПІВПРАЦЮ З
МІНІСТЕРСТВОМ У СПРАВАХ
ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ,
РІВНЕНСЬКОЮ ФІЛІЄЮ РІВНЕНСЬКОГО
ОБЛАСНОГО ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ ТА
УЗГОДЖЕНОГО РІШЕННЯ З
ДЕПАРТАМЕНТОМ СОЦІАЛЬНОЇ
ПОЛІТИКИ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

WWW.CNAPRV.GOV.UA



ОФІЦІЙНЕ ВІДКРИТТЯ АДМІНСЕРВІСУ “ВЕТЕРАН”



УЧАСТЬ У VI МІЖНАРОДНОМУ ВЕТЕРАНСЬКОМУ ФОРУМІ “УКРАЇНА. ЗАХИСНИКИ. МАЙБУТНЄ”



ВІЗИТ ПЕРШОЇ ЛЕДИ УКРАЇНИ ОЛЕНИ ЗЕЛЕНСЬКОЇ ДО ЦЕНТРУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У МІСТІ РІВНОМУ



WWW.CNAPRV.GOV.UA



“Захиснику чи Захисниці, а також їхнім родинам пропонують цілий адмінсервіс «Ветеран» – одну з найновіших опцій (такі запроваджують поступово по всій Україні, а в Рівному ця опція працює ще із серпня 2023-го). «Єдине вікно» може допомогти захисникам і їхнім рідним оформити документи при народженні дитини, розв’язати земельні питання, зареєструвати місце проживання тощо” - **ОЛЕНА ЗЕЛЕНСЬКА**



25 АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ МОЖНА ОТРИМАТИ ЗА ДОПОМОГОЮ ЄДИНОГО ВІКНА АДМІНСЕРВІСУ “ВЕТЕРАН”

9

АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
НАДАЄТЬСЯ ПРАЦІВНИКОМ ЦЕНТРУ
НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

16

АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
НАДАЄТЬСЯ ПРАЦІВНИКОМ
ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦІАЛЬНОЇ
ПОЛІТИКИ



**КІЛЬКІСТЬ НАДАНИХ ПОСЛУГ ЧЕРЕЗ АДМІНСЕРВІС «ВЕТЕРАН»
З МОМЕНТУ ВІДКРИТТЯ (3 СЕРПНЯ 2023 РОКУ):**

**надано понад
2 700
адміністративних послуг**

**НАЙБІЛЬШОЮ ПОПУЛЯРНІСТЮ КОРИСТУЄТЬСЯ ПОСЛУГА
З НАДАННЯ ПІЛЬГ НА ОПЛАТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ**





ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!



НАТАЛІЯ ШУСТИК

заступник директора Департаменту цифрової трансформації та
забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради