



ПРЕЗЕНТАЦІЯ РОБОТИ ПЛАТФОРМ «УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ» І «АДМІНПОСЛУГИ ТА Е-ВРЯДУВАННЯ» ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ АСОЦІАЦІЇ ОТГ

успішні разом!



Розроблено **Стратегію Адвокації 2021-2025** задля посилення впливу Всеукраїнської Асоціації ОТГ на державну політику в сфері місцевого самоврядування та забезпечення якості послуг для членів

(жовтень 2021)

ПРО АСОЦІАЦІЮ

ПЛАТФОРМИ

ПАРТНЕРИ

ПОСЛУГИ

БІБЛІОТЕКА

ЗВЕРНЕННЯ ВАОТГ

КРАЩІ ПРАКТИКИ

EN

UKRAINIAN MUNICIPALITIES ARE LOOKING FOR PARTNERS

**Всеукраїнська Асоціація
об'єднаних територіальних громад
Непереможні разом!**



Приєднатися до
Асоціації



Календар



Опитування та
аналітика



Освіта у нових
громадах Від А до Я



Бюджетний процес
2023-2024



Анонси заходів



ОМС в умовах війни



Стратегія адвокації
2021-2025
Всеукраїнської
Асоціації ОТГ

за підтримки: Програми USAID DOBRE





ПЛАТФОРМА «Управління людськими ресурсами»

Інституційна підтримка:



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine

Ніла ОСТРОВСЬКА



Голова Платформи «Управління людськими ресурсами». Голова Красилівської ТГ

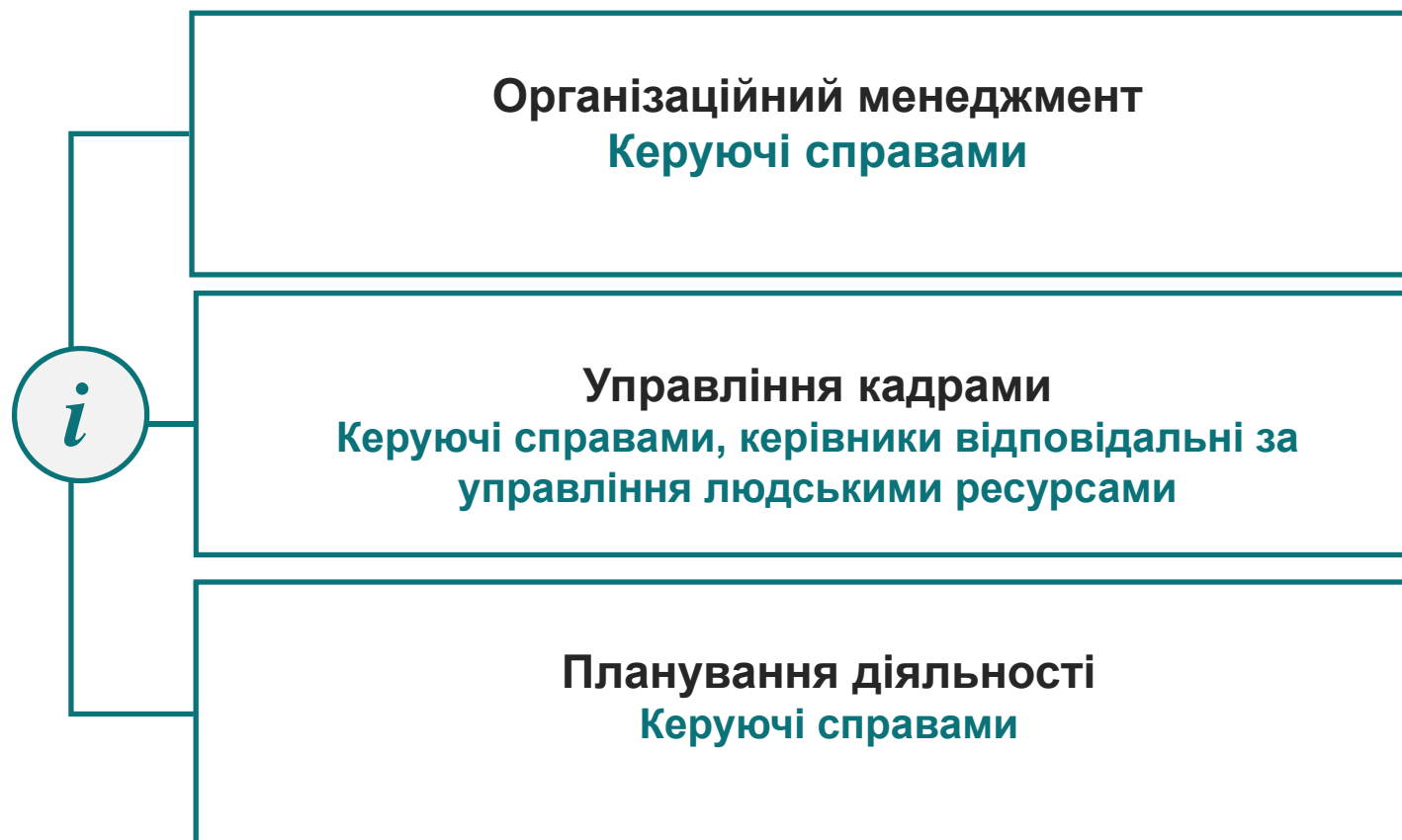
ІРИНА КАРА



Експертка платформи

НАПРЯМИ діяльності Платформи «Управління людськими ресурсами»

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ: Б.1. Формування організаційного потенціалу ОМС



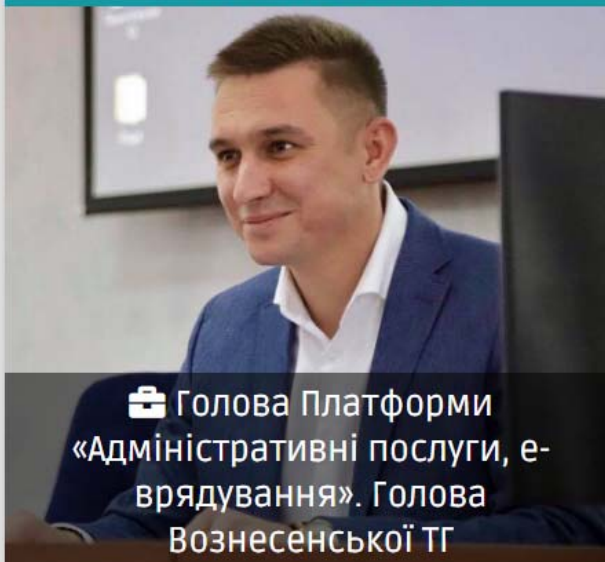


ПЛАТФОРМА «Адмінпослуги та е-врядування»

Інституційна підтримка:



н ЄВГЕНІЙ ВЕЛИЧКО



👤 Голова Платформи «Адміністративні послуги, е-врядування». Голова Вознесенської ТГ

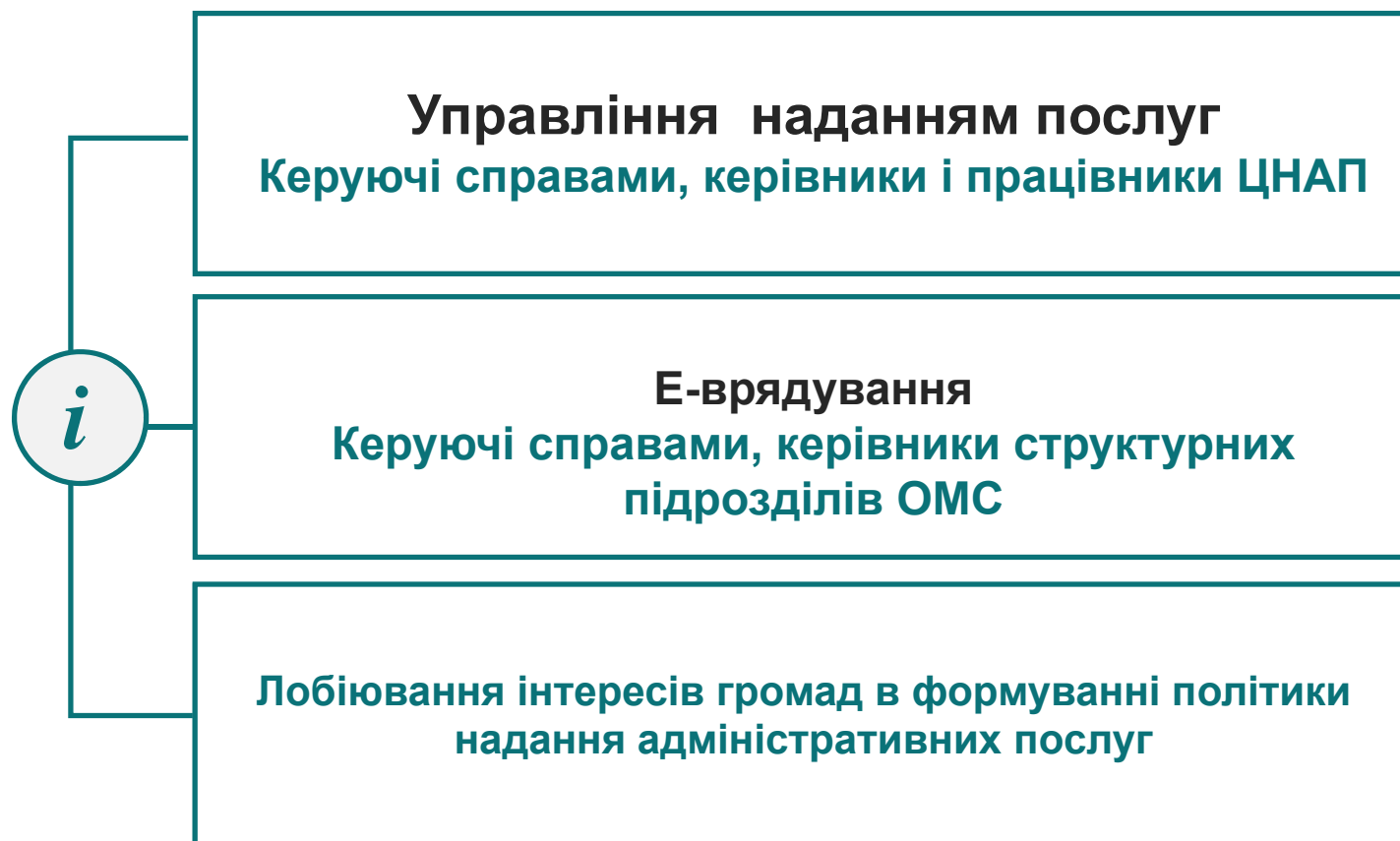
н ІРИНА КАРА



👤 Експертка платформи

НАПРЯМИ діяльності Платформи «Адмінпослуги та е-врядування»

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ: Б.1. Формування організаційного потенціалу ОМС



ВЗАЄМОДІЯ

Платформи з членами Асоціації

ДІЯЛЬНІСТЬ ПЛАТФОРМИ

інформаційні,
консультаційні і
навчальні послуги

офіційне представлення
Всеукраїнської асоціації
в робочих експертних
групах

адвокаційна діяльність

ВЗАЄМОДІЯ ПЛАТФОРМИ І ГОЛІВ ГРОМАД



[Положення про тематичні та секторальні Платформи](#)

Результати діяльності за рік

В цифрах



22 – проведено заходів



15280 – учасників заходів, понад 20 000 – зареєстрованих



2 – проведено засідань платформи



понад 150 – надано консультацій



7 – проведено опитувань на базі платформ



17 – направлено листів до ЦОВВ



15 – опрацьовано законів та інших НПА на базі платформи



11 – описано Кращих практик

УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Дискусія на тему: «Очікування від
Законопроекту «Про службу в ОМС»

Лютий 2022



Дискусія стала стартом для руху надважливого для громад Закону. Після тривалих обговорень та експертних оцінок Закон «Про службу в ОМС» № 3077-IX прийнято

ВАОТГ активно долучилась до експертного обговорення проблем **законодавчого врегулювання питань встановлення плати за надання адміністративних послуг та впорядкування механізмів визначення розмірів адміністративних зборів** (Круглий стіл Комітету ВРУ)

Липень 2023

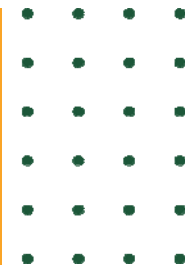


III Форум керуючих справами «Ефективна робота ОМС в умовах воєнного стану. Роль керуючих справами»

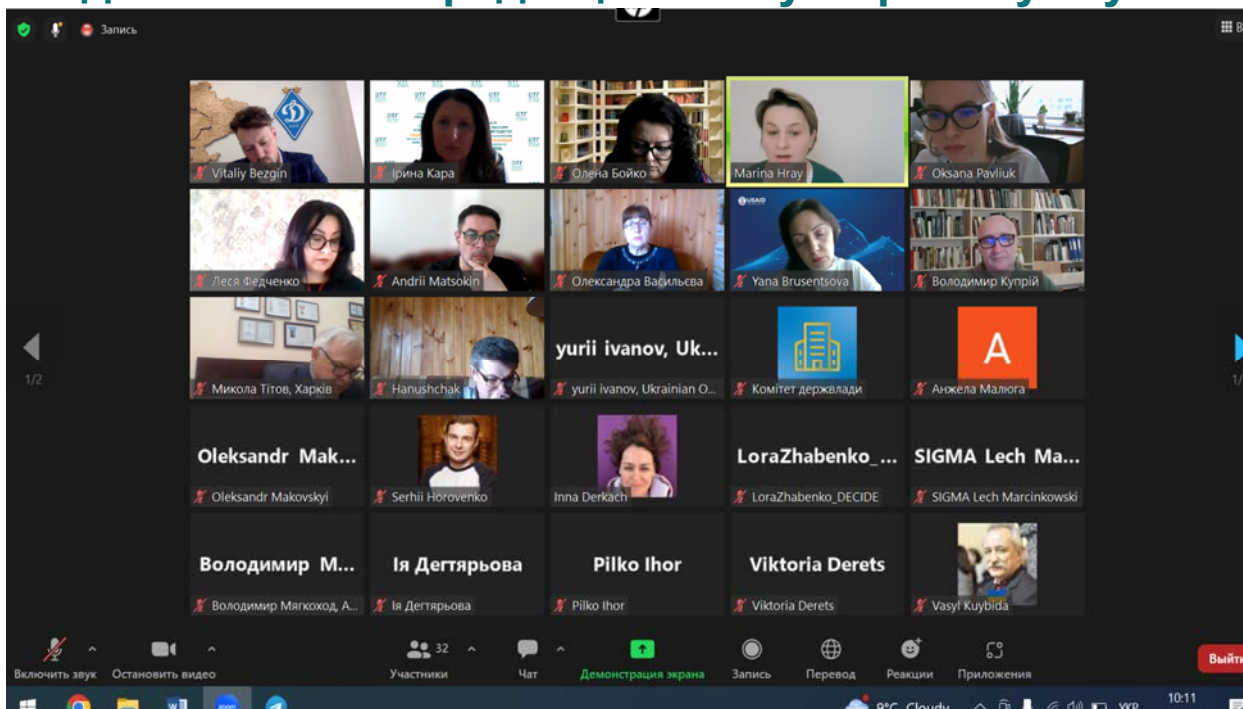
Травень 2023



Форум став сучасним ефективним комунікаційним майданчиком для обміну досвідом та успішними практиками, обговорення новел законодавства, нових підходів в організації роботи ОМС, ефективних інструментів управління людськими ресурсами, шляхів подолання негативних наслідків впливу війни на посадових осіб ОМС, посилення їх спроможності та професійності у наданні послуг громадянам тощо.



Всеукраїнська Асоціація ОТГ була активним учасником на всіх етапах підготовки нової редакції Закону «Про службу в ОМС» №3077



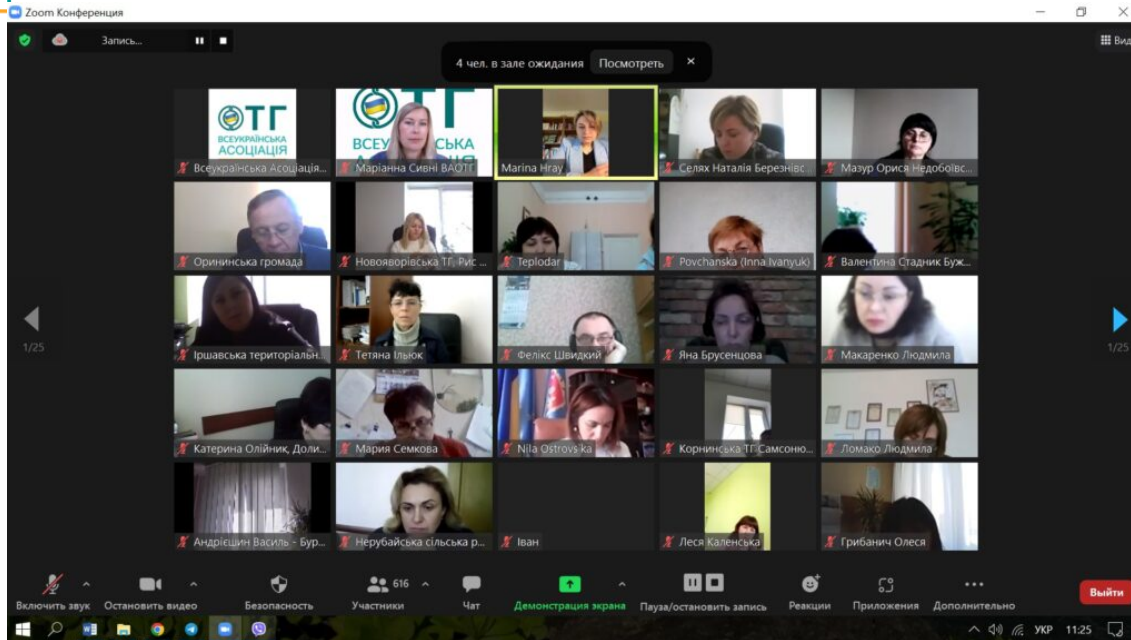
червень, 2023

2 травня Парламент України схвалив у другому читанні та в цілому проект Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» (№ 6504 від 05.01.2022). Увага! Закон набирає чинності через 6 місяців з дня опублікування, але не раніше ніж через 6 місяців з дня припинення або скасування воєнного стану в Україні.



[Детальніше за посиланням](#)

Трудові відносини в ОМС в умовах воєнного стану



Понад 600 учасників



Захід проведено на базі Платформи «Управління людськими ресурсами»

квітень, 2022

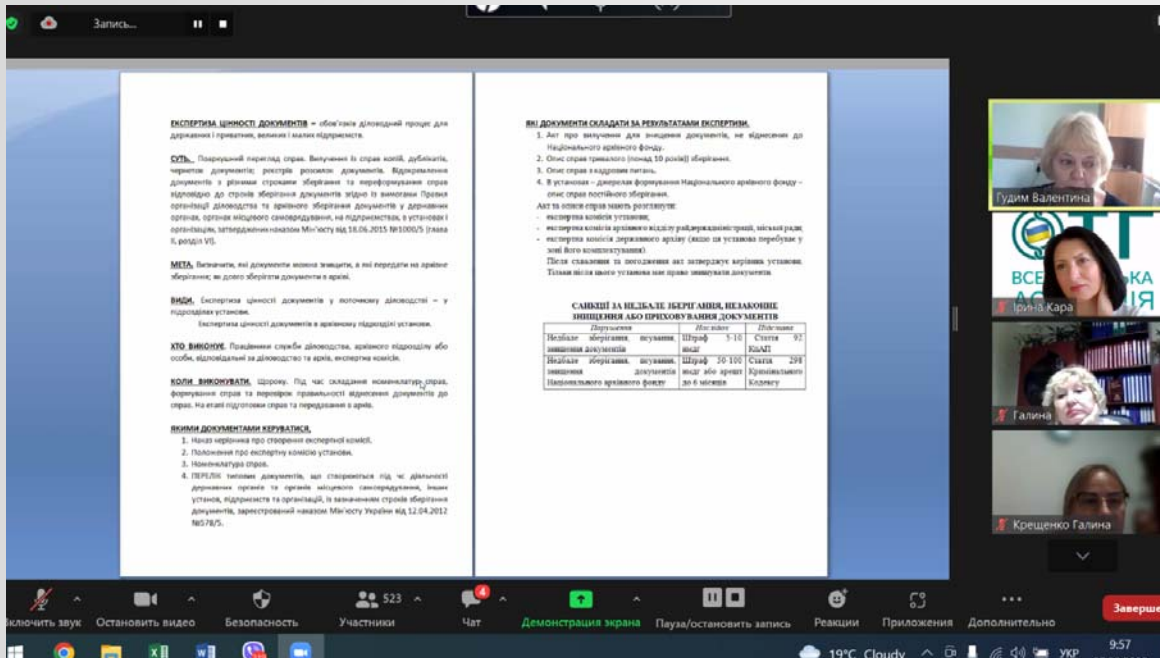
Публікація «Трудові відносини в ОМС в умовах воєнного стану: відповіді на запитання учасників» за результатами заходу переглянули понад 11000 разів.

[Посилання](#)



[Детальніше за посиланням](#)

Роль архівних установ органів місцевого самоврядування. Організація проведення експертизи цінностей документів



Понад 500 учасників



Захід проведено на базі Платформи «Управління людськими ресурсами»

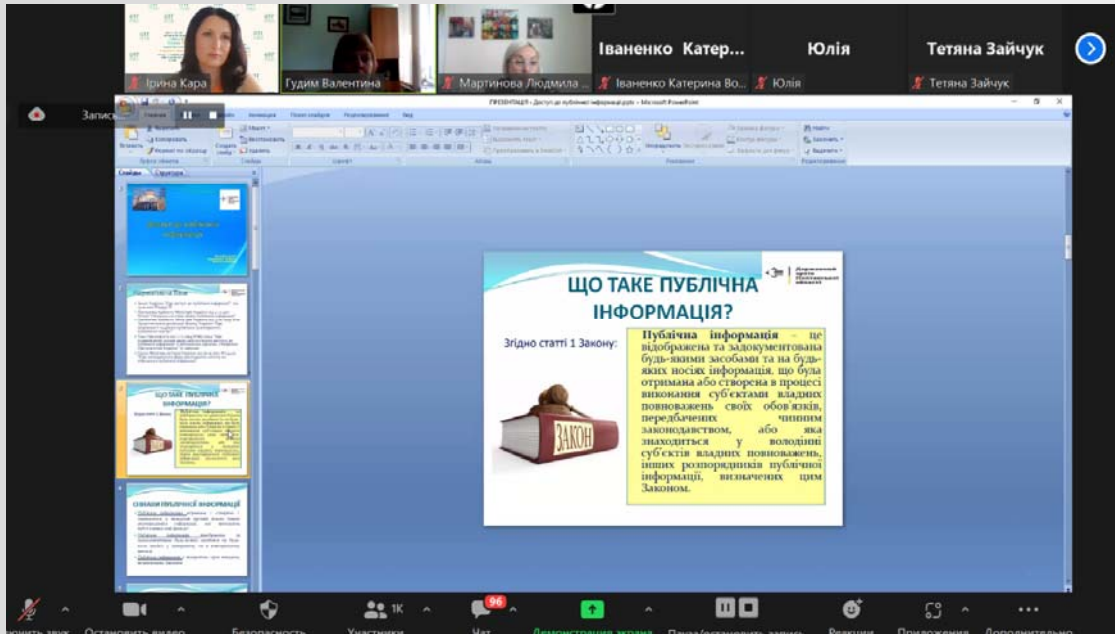
серпень, 2022

Мета: Підвищення обізнаності громад щодо організації проведення експертизи та архівного зберігання документів в органах місцевого самоврядування територіальних громад.



[Детальніше за посиланням](#)

Організація діловодства за зверненнями громадян



1000 учасників



Захід проведено на базі Платформи «Управління людськими ресурсами»

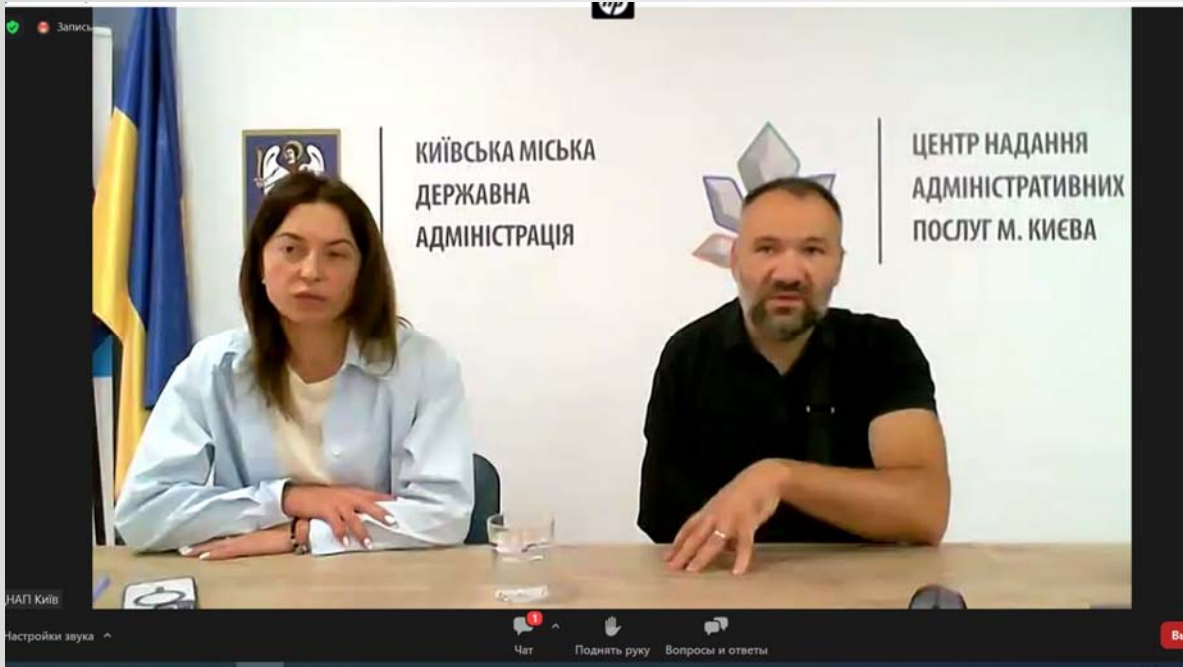
червень, 2023

Мета: Консультаційна підтримка та практичні поради громадам щодо організації ведення діловодства за зверненнями громадян та запитами на публічну інформацію в органах місцевого самоврядування територіальних громад.



[Детальніше за посиланням](#)

Реєстрація місця проживання: виклики та рішення в умовах воєнного стану



Понад 1000 учасників.
Більше 4000 переглядів
публікації



Захід проведено на базі
Платформи «Адмінпослуги
та е-врядування»

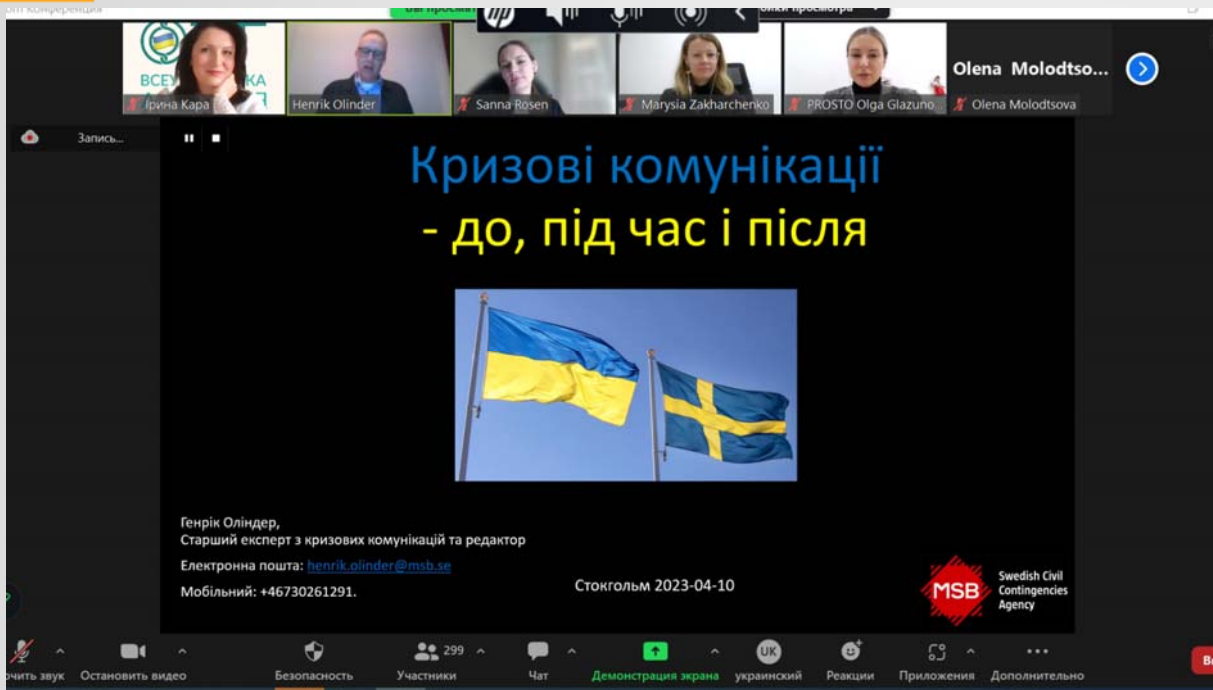
червень, 2023

Мета: Консультування громад щодо декларування/зняття з задекларованого місця проживання громадян, особливостей реєстрації місця проживання дітей, відповіді та поради на проблемні питання у сфері реєстрації місця проживання/перебування



[Детальніше за посиланням](#)

Кризові комунікації



350 учасників



Захід проведено на базі Платформи «Адмінпослуги та е-врядування»

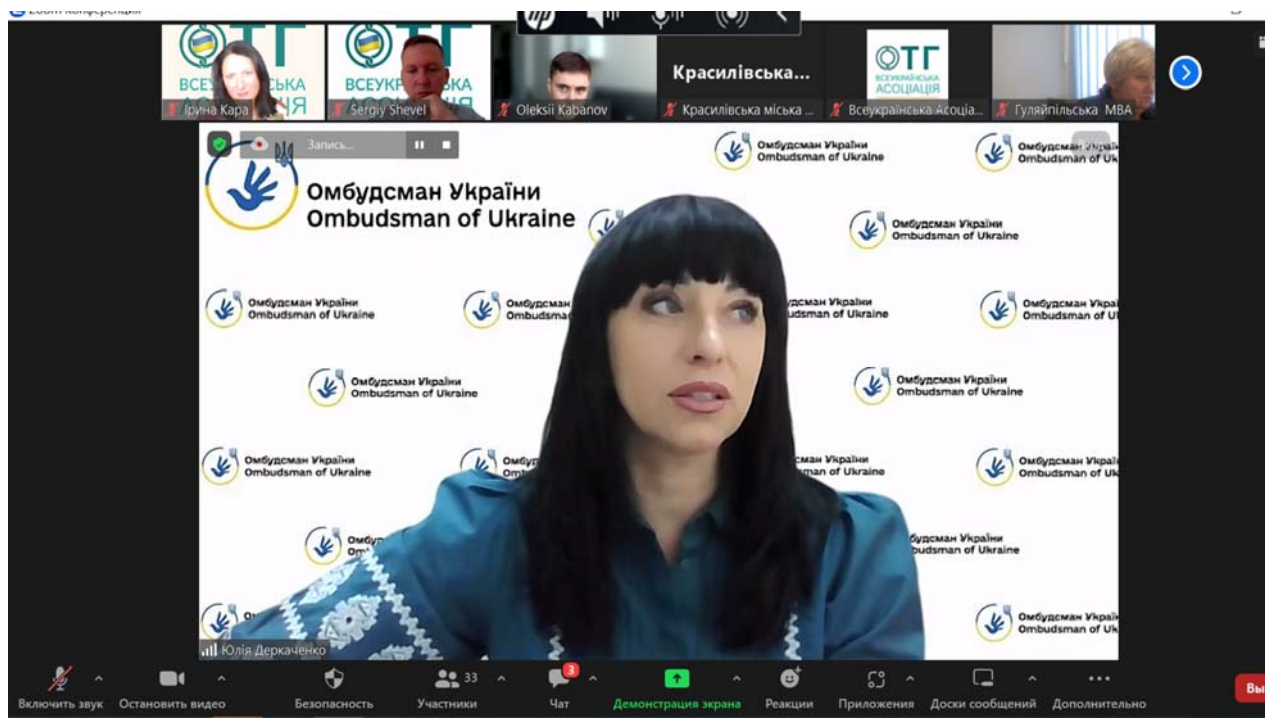
квітень, 2023

Мета: Проаналізували актуальні кризові ситуації в громадах України, навчали працювати з кризами для стійкого результату, надали практичні поради ефективного реагування на кризу, зацентували на правових аспектах, які потрібно знати в реаліях воєнного стану.



[Детальніше за посиланням](#)

Зустріч з Офісом Омбудсмана щодо забезпечення права на звернення та права на доступ до публічної інформації в ОМС



жовтень, 2023

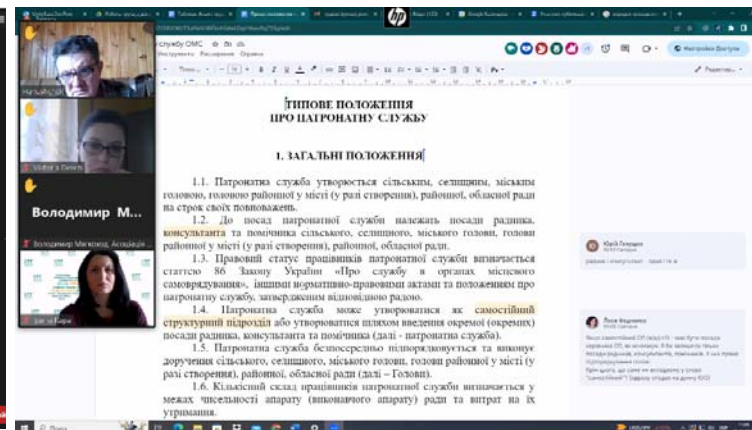
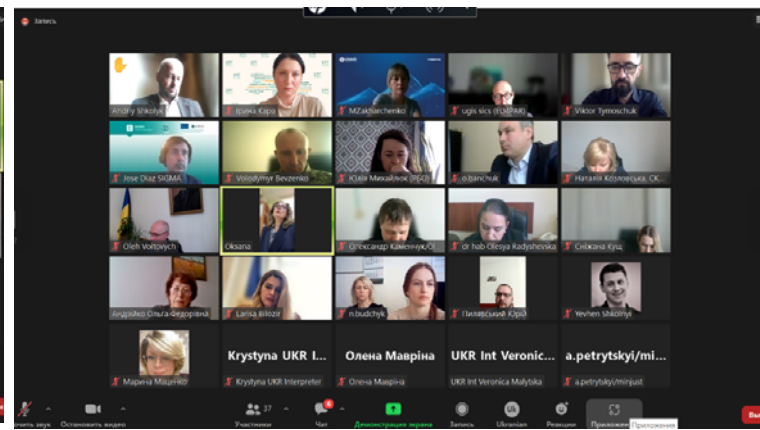
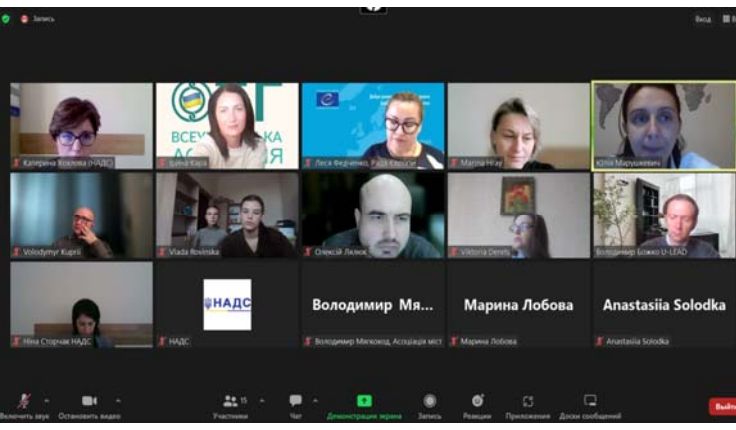
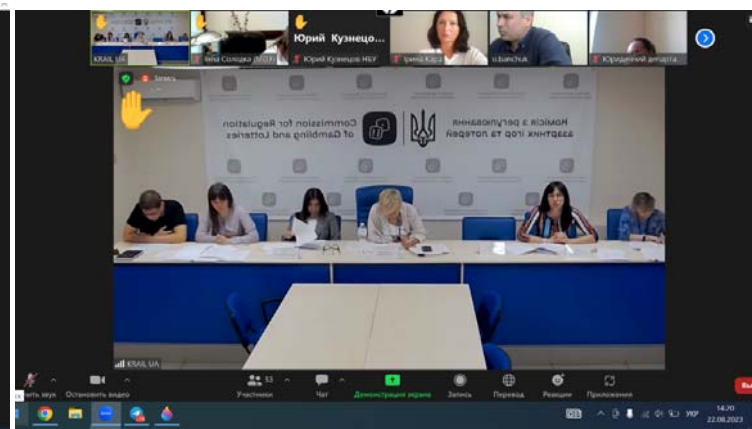
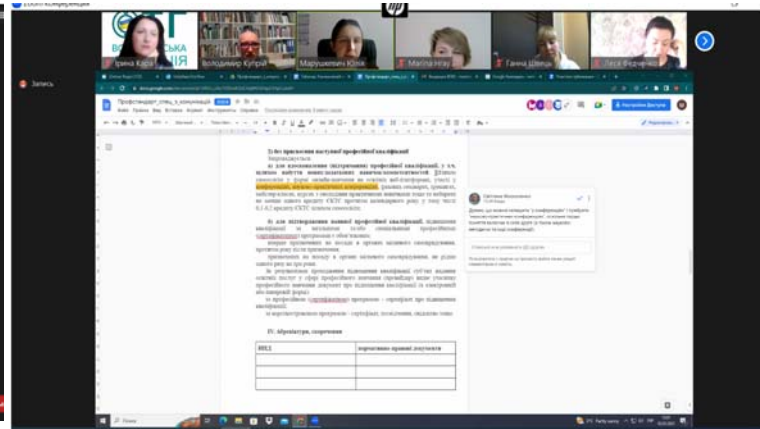
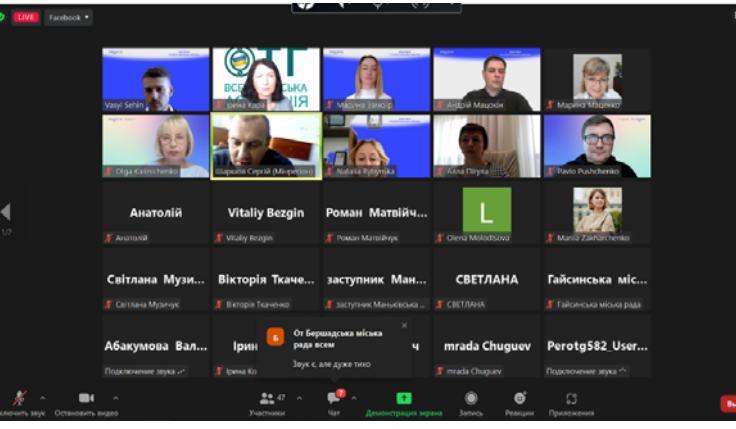


[Детальніше за посиланням](#)

Мета: обговорити актуальні теми, які турбують місцеве самоврядування та які постійно знаходяться у фокусі їх уваги, зокрема:

- Про важливість дотримання законодавства у сфері доступу до інформації;
- Проблемні питання, які виникають при організації роботи зі зверненнями громадян та запитами на інформацію;
- Про можливості співпраці та проходження навчання посадових осіб ОМС/підвищення кваліфікації спеціалістів з питань забезпечення та дотримання інформаційних прав.

Участь ВАОТГ в робочих групах



УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Пропозиції, що лобювалися:

- аналіз та супровід законопроекту №6504 «Про службу в органах місцевого самоврядування». Асоціація ОТГ приймала участь в експертному обговоренні, наполягали на доопрацюванні розділу VI «Оплата праці, заохочення та соціальні гарантії», так як не можна допустити погіршення фінансового забезпечення працівників
- в рамках роботи Ради Управління людськими ресурсами при НАДС були надані пропозиції до Методичних рекомендацій щодо роботи з посадовими інструкціями посадових осіб місцевого самоврядування, зараз робочою групою здійснюється розробка професійних стандартів
- розроблення шаблонів Типових посадових інструкцій
- розроблення та затвердження професійних стандартів «Спеціаліста з питань доступу до публічної інформації» та «Спеціаліста з питань комунікації»
- розроблення Типового положення про службу управління персоналу
- Розроблення Типового положення про оцінювання працівників ОМС
- Формування культури спілкування публічних службовців

Надання публічних послуг в громадах

Пропозиції, що лобювалися:

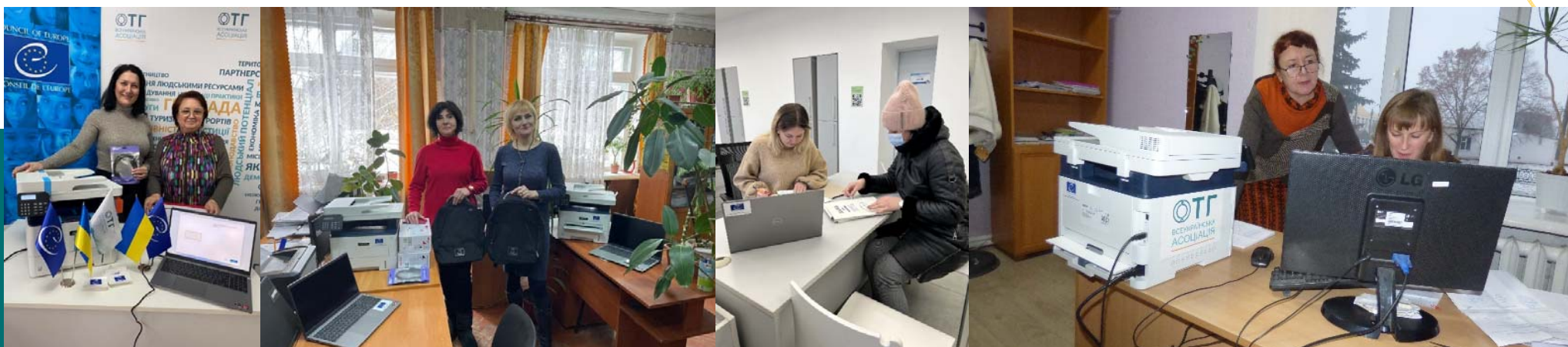
- відновлення доступу ОМС до Реєстрів територіальних громад (РТГ)
- сприяння Міністерства юстиції України у проведенні тестування для державних реєстраторів, а також оприлюднення загального переліку тестових питань для належної підготовки до тестування
- скасування вимоги МВС щодо потреби придбання нового обладнання для надання послуг з реєстрації транспортних засобів та обміну посвідчень водія
- підняття проблеми щодо блокування з боку Мінюсту здійснення повноважень у сфері ДРАЦС, проблеми з бланками
- підтримка законопроекту «Про адмінзбір»
- участь в робочій експертній групі з питань підготовки пропозицій щодо впровадження Закону України «Про адміністративну процедуру» (ініційована Секретаріатом КМУ)



37 деокупованих громад Луганської, Сумської, Харківської, Херсонської та Чернігівської областей отримали можливість надавати послуги мешканцям завдяки спільній роботі Програми Ради Європи «Децентралізація і реформа публічної адміністрації в Україні» з Всеукраїнською Асоціацією ОТГ.



Близько 150 одиниць комп'ютерної техніки передано в громади з метою відновлення базової соціальної інфраструктури та організації роботи ЦНАП для забезпечення надання адміністративних, соціальних та інших публічних послуг.



Ноутбуки та багатофункціональні пристрої, які передали громадам, сприяють роботі ЦНАП, створенню віддалених робочих місць, організації виїзних пунктів надання адміністративних послуг в старостинських округах деокупованих громад



КРАЩІ ПРАКТИКИ ГРОМАД

Дунаєвецька

Доступність послуг



Іванківська

Покращення доступності адміністративних послуг в старостинських округах



Мереф'янська

ДІЯ Центр



КРАЩІ ПРАКТИКИ ГРОМАД

Лозівська

Створення віддалених робочих
місць

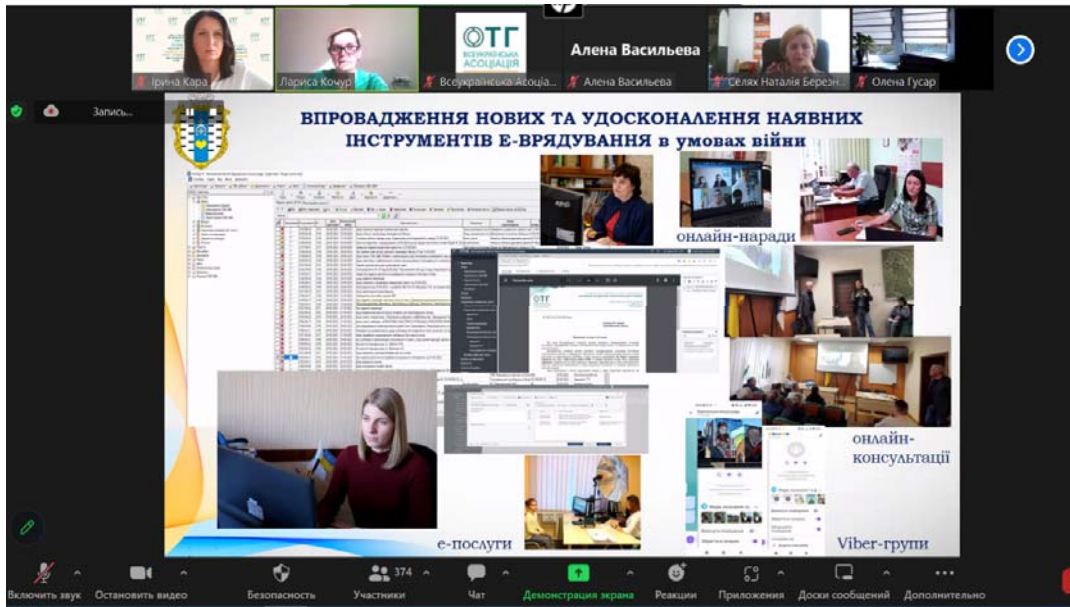


Печеніжинська

Електронне урядування в ОТГ



Обмін досвідом створення належних умов для ефективної роботи ОМС та надання адмінпослуг



380 учасників



Захід проведено на базі
Платформи «Адмінпослуги та
е-врядування»

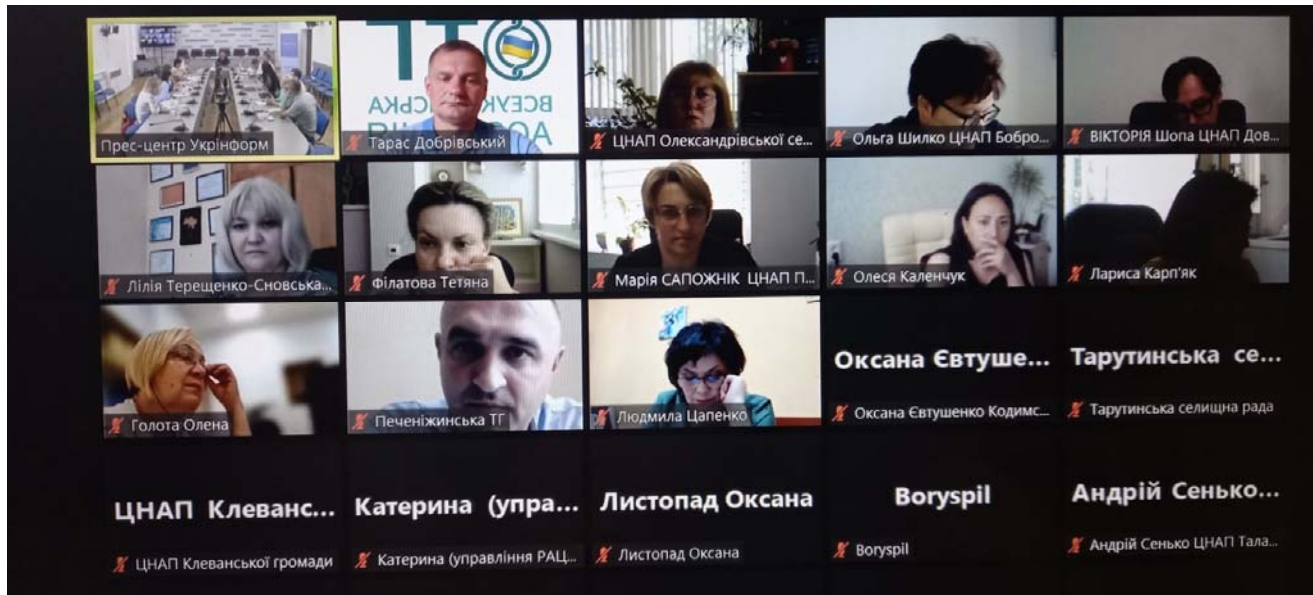
вересень, 2023

В вересні відбувся семінар на тему „Електронний документообіг як один із основних інструментів для забезпечення ефективного управління в ОМС“, на якому Березанська громада поділилася досвідом застосування е-інструментів в роботі ОМС.



[Детальніше за посиланням](#)

Участь у формуванні політики надання адміністративних послуг



червень, 2023

Лобювання інтересів громад щодо забезпечення здійснення ОМС делегованих повноважень. Листи на Комітет ВРУ та Офісу Конгресу місцевих та регіональних влад при Президентіві України. Участь у Конгресових слуханнях щодо викликів та можливостей ефективного здійснення окремих повноважень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану (ДРАЦС) органами місцевого самоврядування



[Детальніше за посиланням](#)

Надання публічних послуг в громадах

Проведено серію навчальних вебінарів та онлайн консультацій:

Зміни у законодавстві та надання адміністративних послуг в умовах воєнного стану

Серія навчальних онлайн-консультацій для представників громад, присвячених питанням реєстрації місця проживання, держреєстрації речових прав на нерухоме манно та реєстрації суб'єктів господарювання, надання адміністративних послуг у сфері ДРАЦС, а також надання послуг ветеранам

Виклики та рішення для надання послуг ВПО

Новели у законодавстві щодо додаткового захисту прав осіб, місце проживання яких зареєстровано на тимчасово окупованих територіях



понад 10 000
учасників



Заходи проведено на базі Платформи «Адмінпослуги та е-врядування» спільно з експертами USAID DOBRE в рамках меморандуму з Асоціацією ЦНАП

лютий-вересень, 2023

Мета: отримання відповідей на актуальні питання у сфері надання послуг ОМС в умовах воєнного стану

Надання публічних послуг в громадах

Вебінари “Інформування, комунікація і залучення жителів громад до демократичних процедур в умовах воєнного стану”, “Комунікація в кризі”

Участь в Конференції для деокупованих громад та громад, що постраждали внаслідок воєнної агресії "На Шляху Відновлення: Підтримка деокупованих громад", участь в онлайн конференції "Стан та потреби звільнених та постраждалих від війни громад, оцінка наслідків вибуху дамби", обговоренні політики у сфері адміністративних послуг тощо.

Проведено опитування щодо надання адмінпослуг соціального характеру та соціальних послуг в ЦНАП, щодо проблем/бар'єрів для сфери адміністративних послуг та пропозиції щодо їх подолання, щодо використання «обільних валіз»

ВАОТГ входить до складу Кластеру з питань розбудови ЦНАП, в рамках роботи було проведено закриту презентацію та обговорення моніторингу деокупованих територіальних громад

Мета: отримання відповідей на актуальні питання у сфері надання послуг ОМС в умовах воєнного стану, підтримка та лобювання інтересів громад

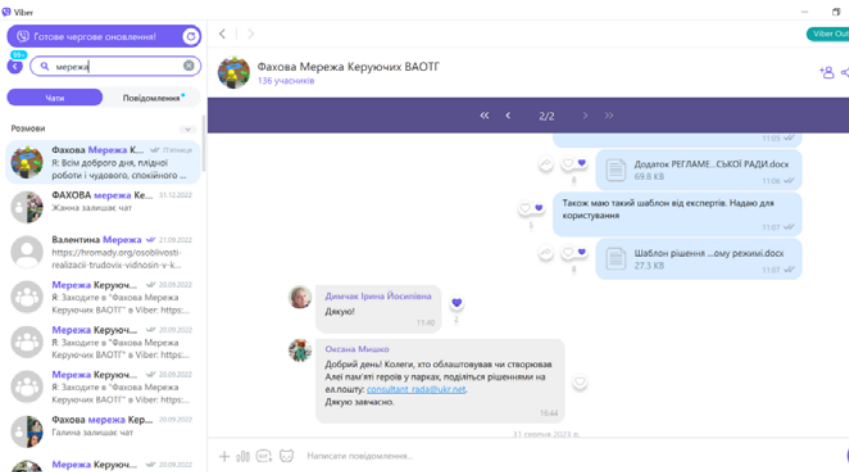


понад 1 000
учасників



На базі Платформи «Адмінпослуги та е-врядування» в співпраці з проектом PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні»

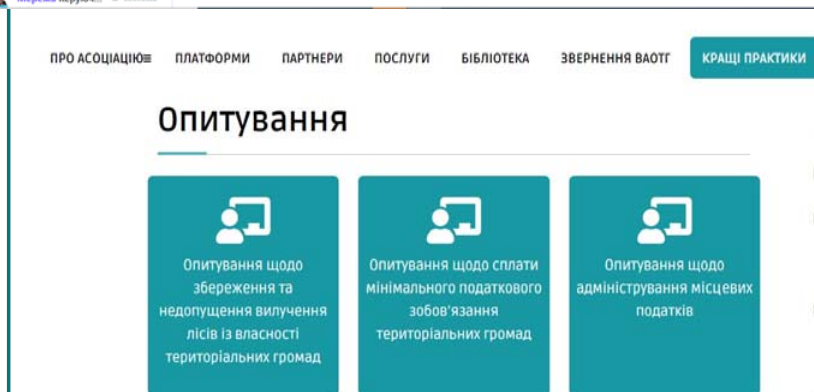
**Грудень 2022-
вересень 2023**



РЕСУРСИ

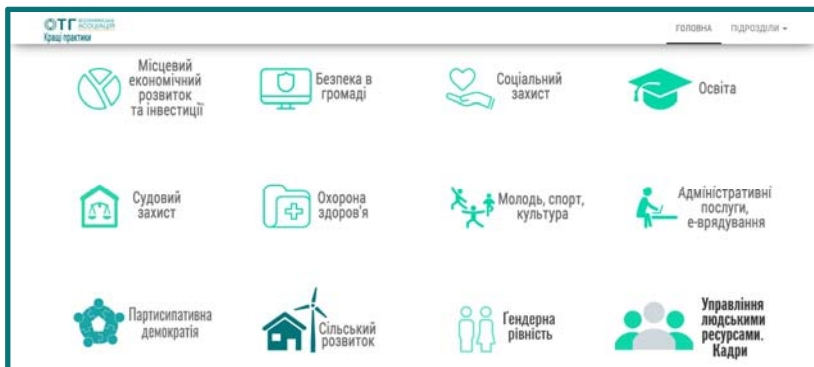
ФАХОВА МЕРЕЖА

Платформа формує фахову мережу **СЕРЕД** експертів та практиків в громадах. Надає консультаційну та експертну підтримку ТГ.



ОПИТУВАННЯ

Один із унікальних інструментів Асоціації є опитування серед лідерів громад.



КРАЦІ ПРАКТИКИ

Платформа формує базу кращих практик серед громад.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

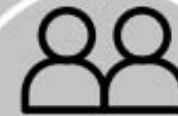


**АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ
ТА Е-ВРЯДУВАННЯ**

ІРИНА КАРА

+38 050 644 91 72

admin.poslugy@hromady.org



**УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ
РЕСУРСАМИ**

ІРИНА КАРА

+38 050 644 91 72

admin.poslugy@hromady.org

РЕАЛІЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ



Офіційний
сайт



Facebook



Telegram-
канал



Viber-
канал



YouTube-
канал

ПЕРІОДИЧНІ ВИДАННЯ

Щотижневі дайджести **«Діяльність органів місцевого самоврядування в умовах воєнного стану»**

Щомісячні **дайджести діяльності** Всеукраїнської Асоціації ОТГ

Добірки конкурсів та грантових можливостей для громад оновлюються (двічі на місяць)

**ЗАПРОШУЄМО ПІДПИСАТИСЯ НА
НАШІ СТОРІНКИ**



КАНАЛИ КОМУНІКАЦІЇ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ АСОЦІАЦІЇ ОТГ



office@hromady.org



+380689141735

ВЕБ-САЙТ



FACEBOOK



TELEGRAM



YOUTUBE



VIBER

