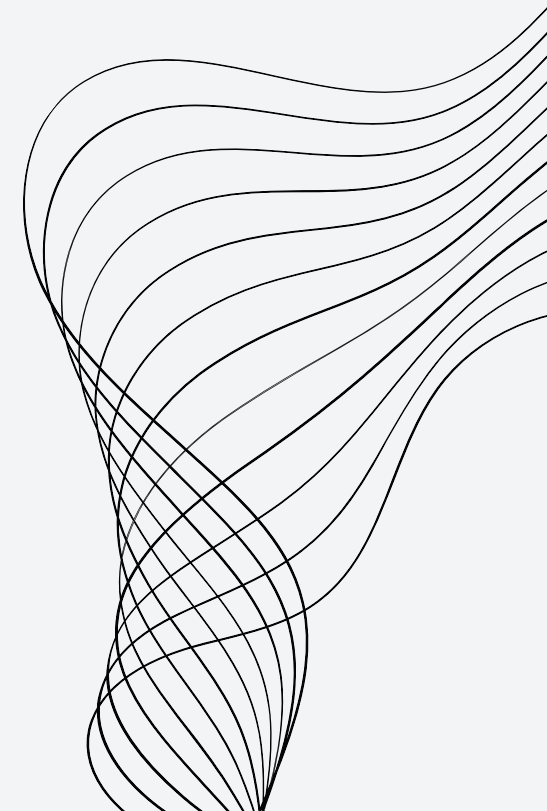


**МИ
НА**

ЗВ'ЯЗКУ !

**АСОЦІАЦІЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ "СПРОМОЖНІ
ГРОМАДИ"**



МЕТА:

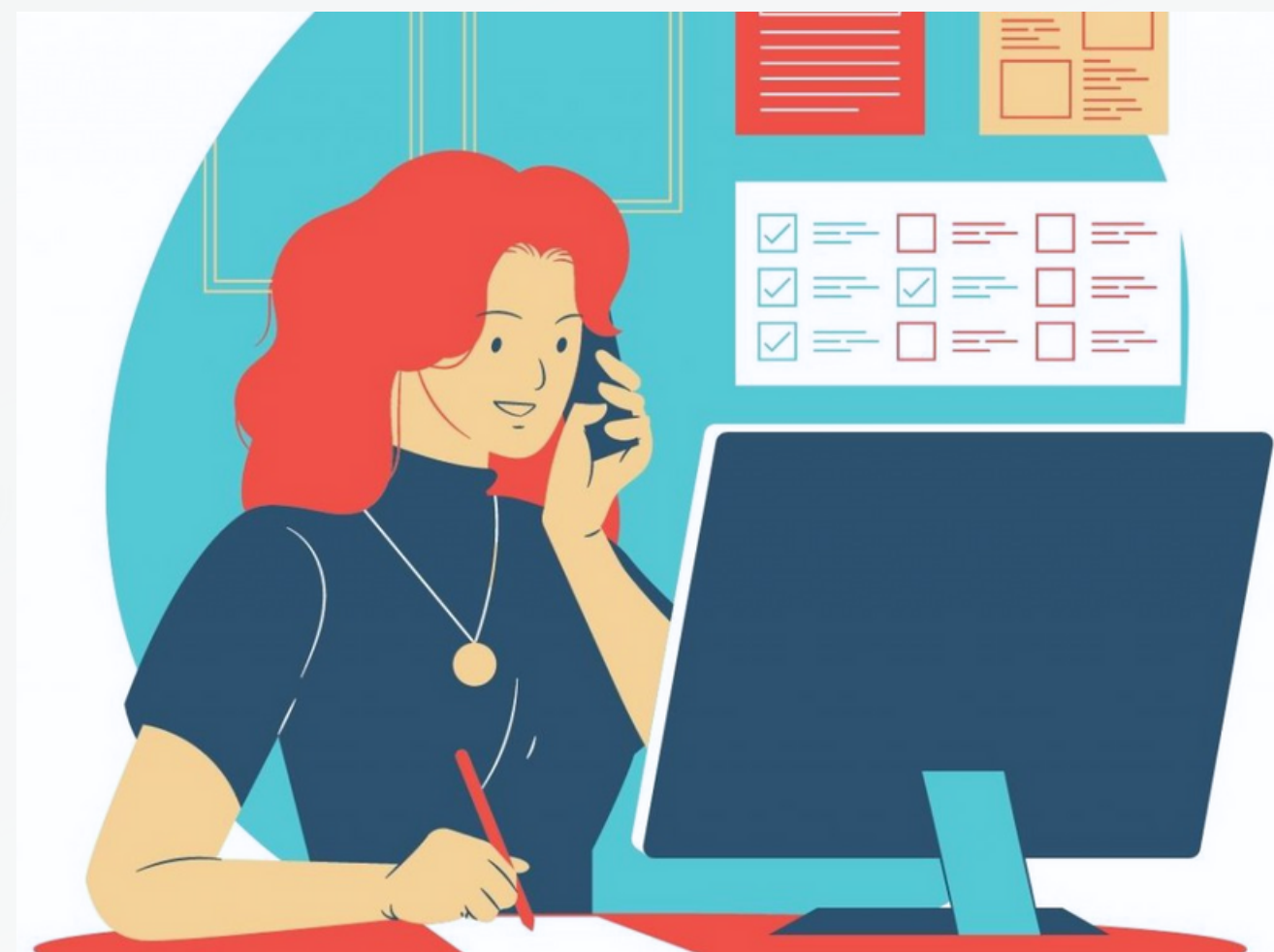
КОМПЛЕКСНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ ЗВЕРНЕННЯМИ ТА ЗАЯВКАМИ ГРОМАДЯН, ЩО ДОЗВОЛИТЬ ЯКІСНО ТА СВОЄЧАСНО ЇХ ОПРАЦЬОВУВАТИ ПІД ЧАС НАДЗВИЧАЙНИХ ТА АВАРІЙНИХ СИТУАЦІЙ, ЯКІ ЗАРАЗ ПРОХОДЯТЬ НА ТЕРИТОРІЇ НАШОЇ ГРОМАД ТА ВСІЄЇ КРАЇНИ

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



- 113 послуг;
- в 2022 році було надано 14 756 послуг в тому числі розглянуто:
- 380 звернень громадян;
- питома вага звернень 151 від вразливої категорії населення – питання стосувалися соціального захисту;
- 99 – комунального господарства;
- 24 – державного будівництва;
- 18 – сімейної політики та захисту прав дітей та інші.

загальним відділом Виконавчого комітету Вознесенською міською ради розглянуть за 2022 рік 2060 листів звернень на ім'я міського голови та підготовлено 1711 листів



КОНТАКТ-ЦЕНТР ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ МІСТА ВОЗНЕСЕНСЬКА

комунікація мешканців
громади з органами влади

комунікація мешканців
громади з комунальними
та екстреними службами

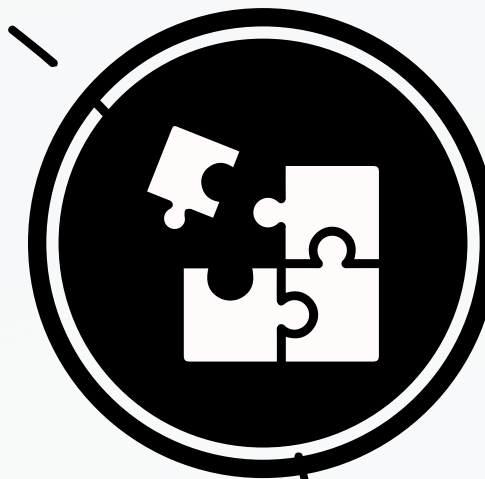
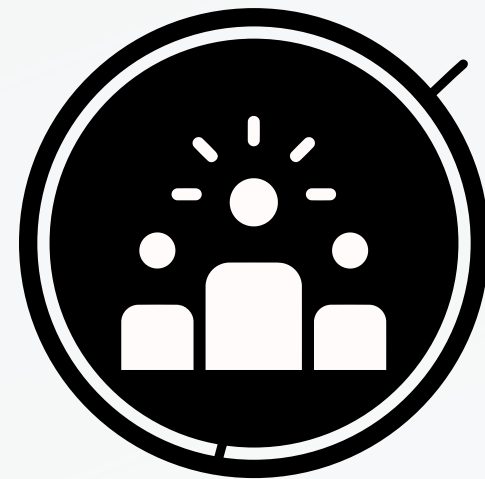
інформування громадян

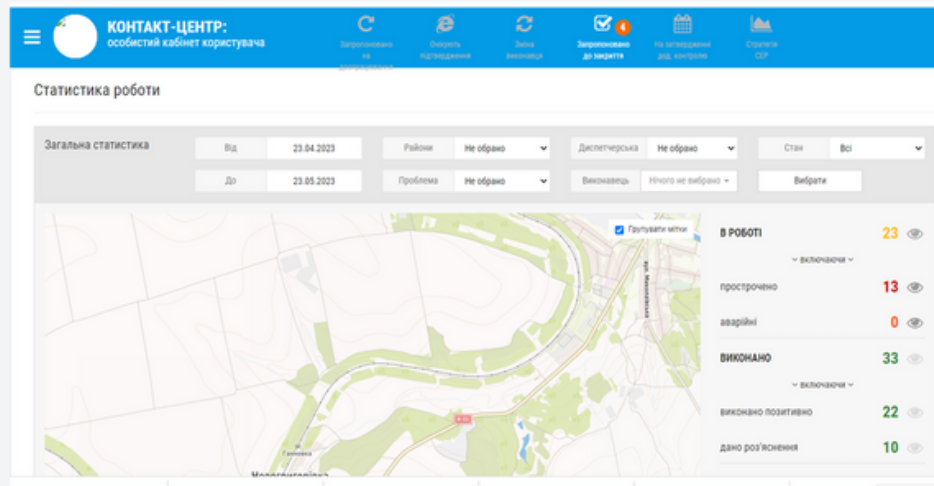
контроль за заявками та
зверненнями громадян

«Контакт-Центр» – це програмний комплекс, спрямований на підвищення ефективності прийому, обробки та виконання звернень громадян, скорочення часу на підготовку звітної та аналітичної інформації щодо роботи зі зверненнями, налагодження зворотного зв'язку та якості взаємодії мешканців та влади

Мешканці зможуть звернутись до контакт-центру через особистий кабінет чи «гарячу» лінію, проконтролювати розгляд та оцінити якість виконання звернення

Спеціалісти міської влади в єдиній системі контролюватимуть всі звернення мешканців, отримуватимуть зворотній зв'язок про ефективність робіт та здійснюватимуть аналіз даних





Соціальні мережі

КОНТАКТ ЦЕНТР Вознесенської громади

Контактна інформація

- 1 ПОВІДОМТЕ ПРО ПРОБЛЕМУ**
Повідомте про проблему і вона буде вирішена в найкоротший строк згідно з регламентом
- 2 ЗНАЙДІТЬ ЗВЕРНЕННЯ**
Швидкий пошук Вашого звернення за номером або на мапі
- 3 ПЕРЕГЛЯНЬТЕ СТАТИСТИКУ**
Статистика роботи Контакт-Центру

Ремонтні роботи | Статистика | Новини | Про портал | Особистий кабінет

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЗАРАЗ ВИКОНЮЮТЬСЯ НАСТУПНІ РЕМОНТНІ РОБОТИ

Об'єкт	Проблема	Дата	Дата зак.	Примітки
вулиця Карбишева 1, 2, 3, 4, 5	Дороги	21.04.2023 17:00	22.04.2023 17:00	Увага! Будуть виконуватися наступні роботи: _____

КОНТАКТ-ЦЕНТР: особистий кабінет користувача

Звернення 58

Інформація про заявника

Населений пункт * вулиця * буд. * Корпус * кв. * Під'їзд * Домофон

м. Вознесенськ вулиця Грушевського, Вознесенський рай 2

Прізвище * Ім'я * По батькові * Мобільний телефон * Email

Верес Антон Олександрович (098) 666-77-66 waceda2441@aicogz.com

Показати додаткові поля

Звернення заявника

Ремонтні роботи та звернення за поточною адресою

Не знайдено ремонтних робіт за даною адресою

Історія обробки звернення

22.05.2023 16:25 Карпенко Катерина Сергіївна (Управління житлово-комунального господарства та капітального будівництва Вознесенської міської ради)
Заявка: Запропоновано до закриття
Заявка: Запропоновано до закриття

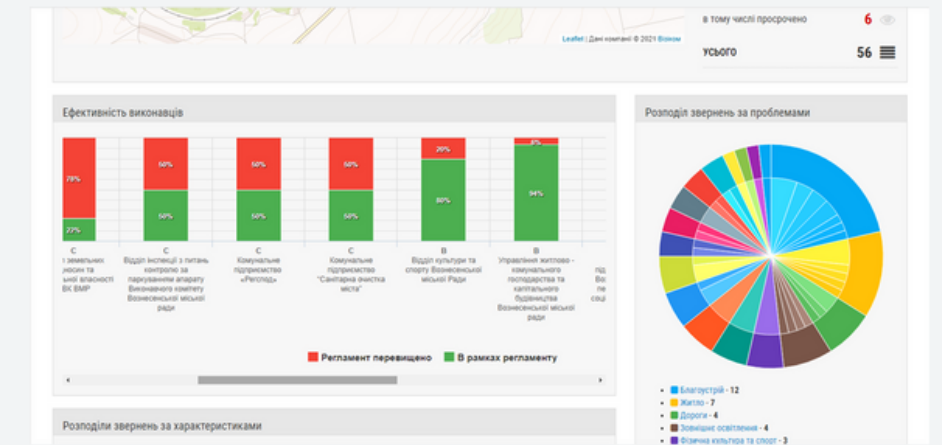
22.05.2023 16:24 Карпенко Катерина Сергіївна (Управління житлово-комунального господарства та капітального будівництва Вознесенської міської ради)
Заявка: Запропоновано до закриття

РЕЄСТРАЦІЙНО-КОНТРОЛЬНА КАРТКА

0203005	Реєстраційно-контрольна картка	Відмітка про контроль
Кореспондент (заявник)	Верес Антон Олександрович	вулиця Грушевського 2, м. Вознесенськ (Миколаївська область) моб.: 0886667766 waceda2441@aicogz.com
Категорія заявника		Вид звернення: Звернення
Соціальний стан заявника		За суб'єктом: Індивідуальне
Дата підписання / надсилання / звернення	19.05.2023 08:55	Ознака надходження: Перинне
Дата надходження звернення	19.05.2023 08:55	Індекс документа
Дата надсилання документа	19.05.2023 08:55	Форма надходження
Резолюція	Портал КЦ	

Попередні звернення

Основні питання	Зміст питання	Індекс питання / підпитання
	Благоустрій / Знесення, кронування, формування крони та санітарної обрізки дерев	0 /
	Тестове звернення	



Всі ремонтні роботи

ПРО ЩО МОЖНА ПОВІДОМИТИ?

- Безпека життєдіяльності
- Благоустрій
- Діти, питання опіки
- Дороги
- Екологія
- Економіка
- Житло
- Землекористування та містобудівна діяльність
- Зовнішнє освітлення
- Комунікаційні колодезі
- Комунальна власність
- Контейнерні майданчики, вивіз сміття

КОНТАКТ-ЦЕНТР: особистий кабінет користувача

Створити звернення | Надати консультацію

№ звернення | пошук...

Поточні звернення | Фільтр

Звернення за період

Згенерувати Excel(xlsx) Всього: 29

№	Адреса	Райони	Заявник	Проблема/Причина	Виконавець	Примітка	Регламент	Отримано
№70	м. Вознесенськ вулиця Соборності буд. 3	Вознесенський район	Бурлуцька Яна Вікторівна email: buyana30@gmail.com mob.: 0976360944	Фізична культура та спорт Організація спортивних заходів	Відділ культури та спорту Вознесенської міської ради	Зробити волейбольний або баскетбольний турнір серед всіх бажаних міст з можливістю проведення заходу на стадіоні з вільним входом	03.06.2023 16:53 В роботі залишилося 11 дн. 7 год.	19.05.2023 16:53 Administrator1 (Контакт-Центр)
№61	м. Вознесенськ вулиця Карбишева буд. 8	Вознесенський район	Фундурак Аліна Андріївна email: alinabezbabnyh@gmail.com mob.: 0992867604	Благоустрій Знесення, кронування, формування крони та санітарної обрізки дерев	Управління житлово-комунального господарства та капітального будівництва Вознесенської міської ради	тестове звернення до КЦ	18.06.2023 15:10 В роботі залишилося 26 дн. 6 год.	19.05.2023 15:10 Administrator1 (Контакт-Центр)
№59	м. Вознесенськ вулиця Шевченка буд. 4	Вознесенський район	Фундурак Аліна Андріївна email: alinabezbabnyh@gmail.com mob.: 0992867604	Благоустрій Стан транспортних зупинок	Управління житлово-комунального господарства та капітального будівництва Вознесенської міської ради	Тестове	24.05.2023 09:12 В роботі очікує підтвердження виконання	19.05.2023 09:12 Administrator1 (Контакт-Центр)
№58	м. Вознесенськ вулиця Грушевського	Вознесенський район	Верес Антон Олександрович email:	Благоустрій Знесення, кронування,	Управління житлово-комунального	Тестове звернення	18.06.2023 08:55 В роботі	19.05.2023 08:55 Administrator1

ПЕРШИЙ ТРЕНІНГ

- спеціалісти відділів та управлінь Вознесенської міської ради взяли участь у тренінгу з питання використання системи контакт-центру, детально знайомились з етапами обробки звернення, створення робочих кабінетів відповідальних та кабінету мешканця
- рішенням виконавчого комітету Вознесенської міської ради схвалено Регламент Контакт-центру Територіальної громади міста Вознесенська та Класифікатора основних заявок мешканців громади



ТРЕНІНГ ДЛЯ МОЛОДІ



- проведено практичний тренінг, пов'язаний з роботою на онлайн-платформі "Контакт центр". Молодь отримала навички реєстрації в особистому кабінеті, створення звернень та перевірки їх виконання



ДЯКУЄМО