

КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with
Canada

Funded by Global Affairs Canada. Implemented by Alinea International Ltd.



АКТУАЛЬНІСТЬ



Потреби сімей з дітьми, які потрапляють в обставини, що загрожують їхньому життю та здоров'ю



Воєнні злочини проти дітей



Діти, які розлучаються зі своїми сім'ями, залишаються без супроводу



Примусова депортація, зміна громадянства дітей



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

Canada

Жертви війни

443 дитини загинули внаслідок збройної агресії РФ в Україні
(згідно з даними Офісу Генерального прокурора станом на 7 грудня)



Більше ніж **1 296** дітей постраждали в Україні внаслідок повномасштабної збройної агресії Російської Федерації. Станом на ранок 7 грудня 2022 року офіційне число дітей-жертв за добу не змінилося – **443**. Не зазнали змін і дані щодо поранених – **853**.



Найбільше постраждало дітей у Донецькій області – **424**, Харківській – **267**, Київській – **117**, Миколаївській – **77**, Запорізькій - **77**, Херсонській – **70**, Чернігівській – **68**, Луганській – **65**, Дніпропетровській – **33**.



Через бомбардування та обстріли збройними силами РФ пошкоджено **2 719** закладів освіти. **332** з них зруйновано повністю.

Консультаційний центр Уповноваженого ВРУ з прав людини

Мета – забезпечення доступу громадян до консультацій з питань можливих шляхів розшуку, повернення дитини або сімей з дітьми на підконтрольну Уряду України територію, отримання свідоцтва про народження дитини в умовах воєнного стану, його легалізації, у разі отримання на непідконтрольній території, встановлення контакту з дитиною, яку було вивезено одним із батьків з-за кордон, а також допомога у заповненні форми розшуку дитини через Платформу «Діти війни», вирішення соціальних та юридичних питань, подання відповідних звернень та підтримки у їх розгляді

Завдання:

- інформування та консультування громадян відповідно до їхніх запитів під час особистого прийому та телефоном, забезпечення переадресації, у разі потреби
- розгляд звернень громадян у встановленому законодавством порядку
- забезпечення взаємодії та обміну інформацією з органами державної влади, місцевого самоврядування, іншими організаціями / установами з питань розшуку зниклих та депортованих дітей, шляхів їх повернення, інших питань, з якими звертаються громадяни

Послуги Консультаційного центру

прийом звернень громадян,
консультування та переадресація,
за потреби

консультації і підтримка дитини, її
законних представників у просторі,
дружньому для дитини, створеному
з урахуванням вимог
універсального дизайну та
безбар'єрного доступу



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



особистий прийом
громадян



телефонне
консультування

допомога у поданні звернень
через Платформу «Діти війни»
щодо заповнення форми розшуку
ДИТИНИ

інформування щодо можливих
алгоритмів дій із питань, що
розглядаються Консультаційним
центром шляхом розповсюдження
інформаційних буклетів, пам'яток,
інших інформаційних матеріалів



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

Canada

Платформа «Діти війни»

ДІТИ ВІЙНИ

державний портал розшуку дітей

Дані про постраждалих дітей станом на 18 січня 2023 року

459¹
ЗАГИНУЛИ

337²
ЗНИКЛІ

9064²
ЗНАЙДЕНІ

909¹
ПОРАНЕНІ

13916³
ДЕПОРТОВАНІ

126³
ПОВЕРНУТІ

1 - за даними Офісу Генерального прокурора
2 - за даними Національної поліції України
3 - за даними Національного інформаційного бюро

Точну кількість постраждалих дітей наразі встановити неможливо через активні бойові дії та тимчасову окупацію частини території України.

Більше інформації на childrenofwar.gov.ua

Консультаційний центр Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:

0800-50-17-20 (безкоштовно в межах України)

044-299-74-08 (для дзвінків із-за кордону)

Інформаційну підтримку надає проект Уряду Канади "Супровід урядових реформ в Україні" (SURGe)



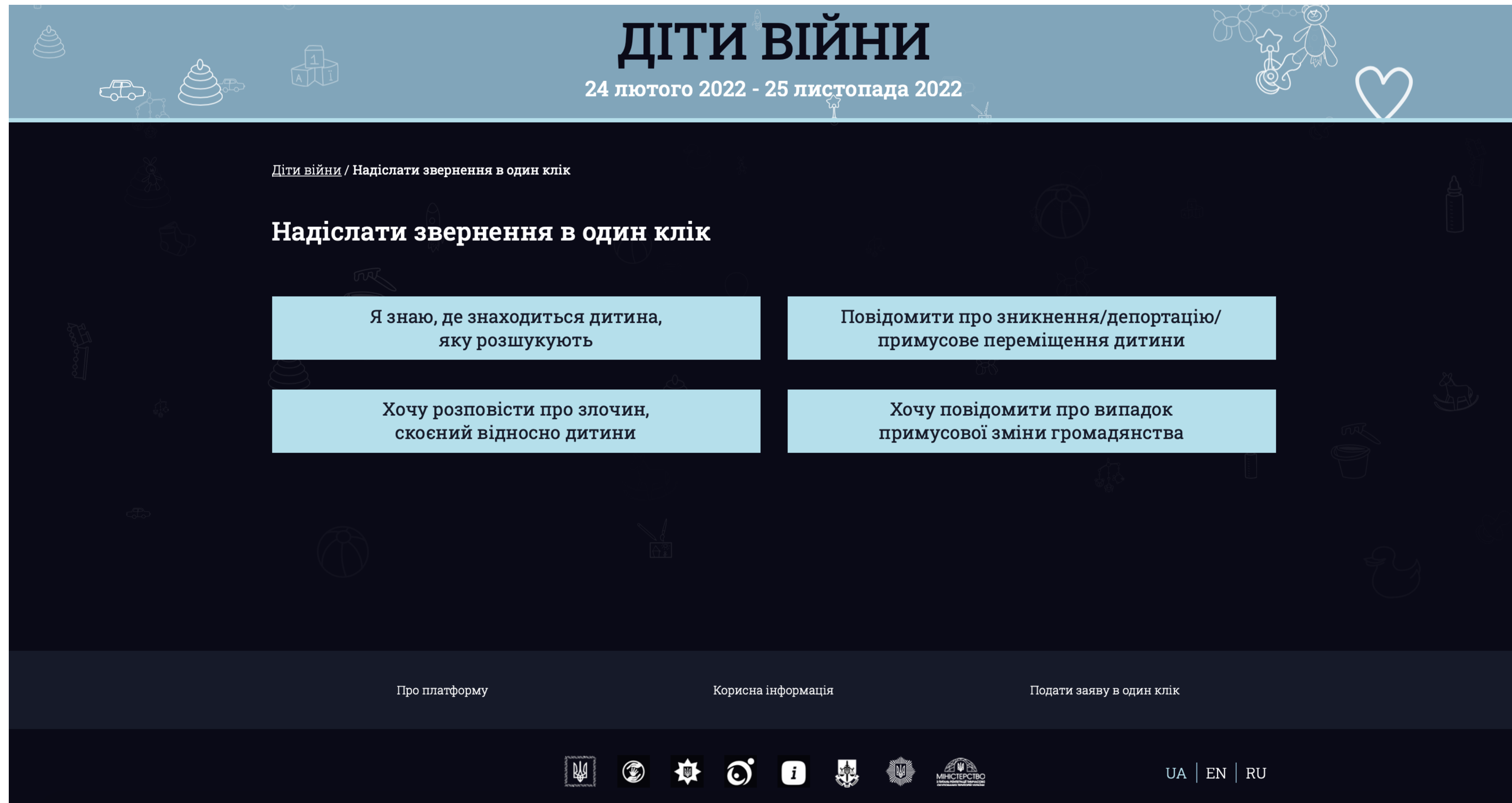
Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

Canada

Платформа «Діти війни»



ДІТИ ВІЙНИ
24 лютого 2022 - 25 листопада 2022

[Діти війни](#) / Надіслати звернення в один клік

Надіслати звернення в один клік

Я знаю, де знаходиться дитина, яку розшукують

Повідомити про зникнення/депортацію/примусове переміщення дитини

Хочу розповісти про злочин, скоєний відносно дитини

Хочу повідомити про випадок примусової зміни громадянства

[Про платформу](#) [Корисна інформація](#) [Подати заяву в один клік](#)

UA | EN | RU



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

Canada

Платформа «Діти війни»

Фіксація воєнного злочину

1/4 Інформація про свідка

ПІБ свідка

Дата народження

Телефон

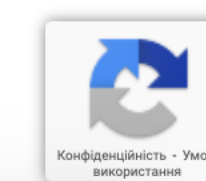
Email

Альтернативний канал зв'язку зі свідком

2/4 Коли сталася подія

Від

До



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

Canada

Платформа «Діти війни»

ДІТИ ВІЙНИ

24 лютого 2022 - 25 листопада 2022

[Діти війни](#) / Отримати консультацію

Консультаційний центр Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

Ви можете отримати консультацію з таких питань:

- Розшук дитини
- Як повернути дитину з тимчасово окупованої території та території Російської Федерації
- Як повернутися родині на територію України у разі депортації
- Як легалізувати свідоцтво про народження дитини, отримане на тимчасово окупованій території
- Як отримати свідоцтво про народження у разі відсутності медичного свідоцтва про народження
- Як отримати допомогу дитині, що зазнала травмувань внаслідок війни
- Як отримати гуманітарну допомогу
- Як встановити контакт з дитиною або повернути її з-за кордону у разі вивезення дитини одним із батьків

[Отримати консультацію офлайн](#)

[Отримати консультацію онлайн](#)

Консультаційний центр створено за підтримки проекту Уряду Канади «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe), що здійснюється компанією Alinea International Ltd.

[Про платформу](#)

[Корисна інформація](#)

[Подати заяву в один клік](#)



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



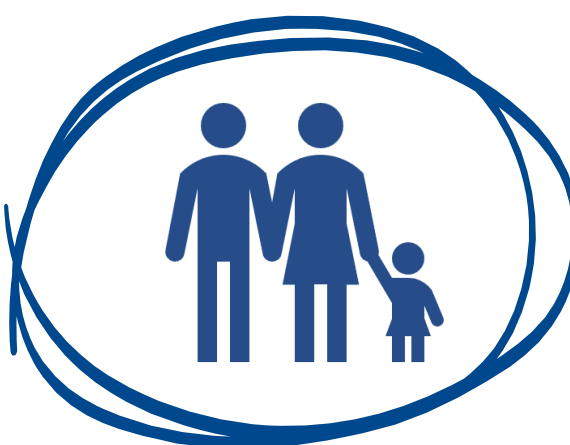
In partnership with

Canada

Питання для консультування, прийому звернень щодо

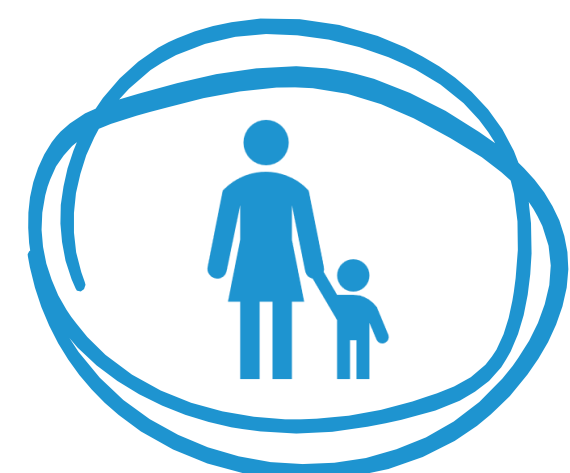


Розшуку зниклих дітей



Повернення переміщених, депортованих дітей / родин

- ✓ з тимчасово окупованої території на територію, підконтрольну Україні
- ✓ з території російської федерації та білорусії



Встановлення контакту одного з батьків з дитиною або повернення її з-за кордону у разі вивезення іншим із батьків



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

Canada

Питання для консультування, прийому звернень щодо



Соціальні та юридичні питання

- ✓ отримання / легалізація свідоцтва про народження дитини, у тому числі у випадку народження дитини на тимчасово окупованій території
- ✓ оформлення заявки на отримання допомоги дитиною, що зазнала травмувань внаслідок війни
- ✓ отримання гуманітарної допомоги (задоволення першочергових потреб, забезпечення доступу до необхідних послуг)



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

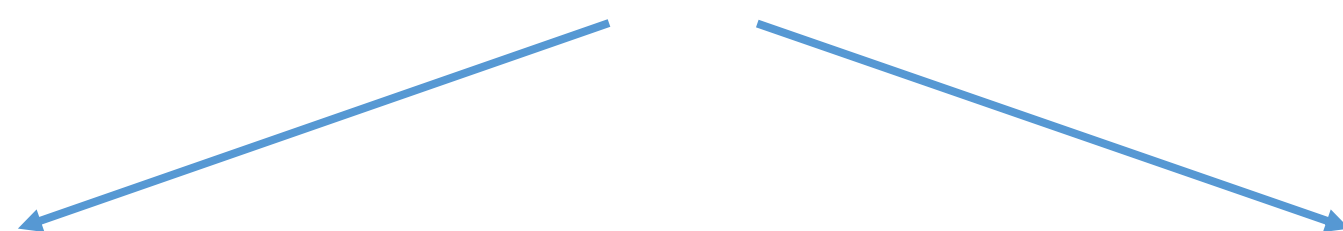
Canada

Ресурси для надання послуг



Кадрові ресурси

Працівники Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини (його регіональних представництв) та / або залучені на договірних умовах фахівці, які мають відповідну кваліфікацію



керівник
Консультаційного
центру (координація
діяльності)

консультант
Консультаційного центру
(прийом громадян,
консультування, супровід
у вирішенні питань)



Приміщення

Кімната для консультацій:



Дитячий простір:



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

Canada

Взаємодія для організації допомоги

Напрямки взаємодії



Виявлення дітей та сімей, які потребують допомоги



Комплексне вирішення питань, щодо яких надходить звернення, на засадах взаємодії



Реагування на випадки порушення прав дитини



Переадресація

Інструменти ефективної взаємодії



Збір, обмін інформацією про послуги, програми підтримки, постійне її оновлення



Спільний розгляд випадків, прийняття рішень щодо вирішення питань заявника



Отримання зворотнього зв'язку за результатами переадресації



Спільні навчальні та інші заходи, спрямовані на координацію, підвищення професійної компетентості



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine



In partnership with

Canada

Ключові партнери



ПОЛІЦІЯ

**Національна поліція
України**



**Офіс Генерального прокурора
та обласні прокуратури**



Національне
інформаційне
бюро

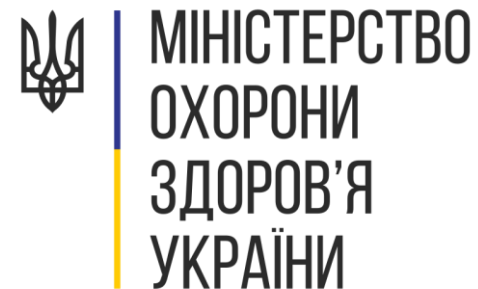
**Національне
інформаційне бюро**



**Об'єднаний центр з пошуку
та звільнення полонених
СБУ**



**Міністерство з питань
реінтеграції тимчасово
окупованих територій України**



**Міністерство охорони
здоров'я України**



**Міністерство юстиції
України**



**Державна міграційна
служба України**


**Служби у
справах
дітей**

**Надавачі
соціальних
послуг**

**Центри з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

**Мобільні бригади
соціально-психологічної
допомоги**

**Міжнародні,
громадські та
благодійні
організації**



Дякую за увагу. Слава Україні!

Контакти:

Facebook <https://www.facebook.com/dmytro.lubinetz>

Telegram: https://t.me/dmytro_lubinetzs

Email: lubinetz@ombudsman.gov.ua

Гаряча лінія Верховної Ради України

Уповноважений з прав людини 0 800 50 17 20

або електронною поштою hotline@ombudsman.gov.ua



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

