



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine

Зміни у законодавстві та наданні адміністративних послуг в умовах воєнного стану

Вебінар відбувається у рамках Програми «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE), що виконується міжнародною організацією Глобал Ком'юнітіз (Global Communities) та фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID).

Зміст є відповідальністю Глобал Ком'юнітіз (Global Communities) і не обов'язково відображає точку зору USAID чи Уряду Сполучених Штатів.

КИЇВ, 2022

- **Закон України «Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні»**
- **Постанова КМУ «Деякі питання реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб» від 28 лютого 2022 р. № 165:**
 1. Зупинити строки надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання та видачу дозвільними органами документів дозвільного характеру на час воєнного стану в Україні.
 2. Поновити зупинені строки у місячний строк після припинення чи скасування воєнного стану на відповідній території України.

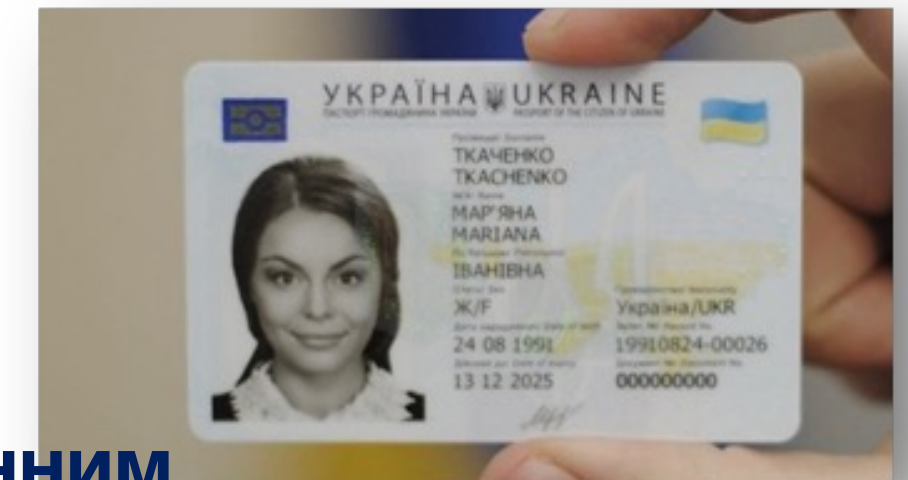
Відновлено роботу державних реєстрів та надання послуг:

- **паспортні послуги з 13.04.2022** (Єдиний державний демографічний реєстр)
- **посвідчення водія з 02.05.2022** (Єдиний державний реєстр МВС України)
- **реєстрація бізнесу з 01.06.2022** (Державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань)
- **реєстрація нерухомості з 06.06.2022** (Державний реєстр речових прав на нерухоме майно)

Паспортні послуги

до внесення змін до Постанови КМУ від 28 лютого 2022 № 170:

- ✓ Паспорт, строк дії якого закінчився або своєчасно не вклеєна фотокартка є чинним (дійсним);
- ✓ Строку дії паспорта для виїзду за кордон може бути продовжено до 5-ти років.



Послуги ДРАЦС:

- ✓ Відділи ДРАЦС забезпечували надання послуг з реєстрації народження, смерті та шлюбів (актові записи склалися в паперовій формі з подальшим внесенням до реєстрів);
- ✓ Передбачено державну реєстрацію шлюбу, коли один із наречених є військовослужбовцем, поліцейським, медиком (можливість реєстрації шлюбу протягом доби).



Послуги реєстрації бізнесу:

- ✓ Обмежена кількість підключених реєстраторів з реєстрації бізнесу;
- ✓ Повна екстериторіальність реєстрації бізнесу.

ПАСПОРТНІ ПОСЛУГИ – ОСНОВНІ ЗМІНИ

Відповідно до постанов КМУ від 18.10.2022 № 1185

та від 28.10.2022 № 1220

- ✓ З 22.10.2022 припинено продовження терміну дії паспорта громадянина України для виїзду за кордон та внесення інформації про дітей до паспорта громадянина України для виїзду за кордон батьків дитини (виключення – подовжується лише у випадках нагальної потреби лікування від'їжджаючого, особи, яка супроводжує тяжко хворого чи смерті родича;
- ✓ Паспорт для виїзду за кордон дитини до 12 років може бути виданий особі, уповноваженій на це законним представником на підставі довіреності засвідченої в установленому порядку;
- ✓ Передбачена видача паспорта для виїзду за кордон іншим територіальним органом підрозділу ДМС\закордонною дипломатичною установою (ЗДУ) розміщеним за межами України (паспорт громадянина України у вигляді ID картки на період дії воєнного стану)

ПАСПОРТНІ ПОСЛУГИ – ОСНОВНІ ЗМІНИ

Відповідно до постанов КМУ від 18.10.2022 № 1185

та від 28.10.2022 № 1220

- ✓ У разі зміни інформації, внесеної до паспорта для виїзду за кордон (у тому числі у зв'язку із зміною написання латинськими літерами складових імені «прізвище», «ім'я» у документах, що посвідчують особу та підтверджують громадянство) документи для його обміну подаються протягом 1 місяця з дати настання таких обставин (подій).
- ✓ У разі не подання заявником протягом 1 місяця з дати зміни інформації, внесеної до паспорта у зв'язку зі зміною написання латинськими літерами складових імені «прізвище», «ім'я» у документах, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України, документів для його обміну паспорт, який підлягає обміну, визнається недійсним засобами Реєстру.

ПОСЛУГИ МВС

постанова КМУ від 10.09.2022 № 1019

Реєстрація/перереєстрація автомобіля онлайн починаючи з 14 грудня 2022 року.

Електронне посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу.

- ✓ З моменту набрання чинності постановою (14 грудня 2022 року) шляхом застосування засобів Електронного кабінету водія, або через Портал Дія – громадянин зможе замовити й отримати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу онлайн.
- ✓ Отримуючи послугу онлайн, громадянин сплачує лише за адміністративну послугу, тобто без урахування вартості бланкової продукції.
- ✓ Водночас традиційна процедура реєстрації/перереєстрації зберігається, а отже, у громадянина є вибір, як зручніше здійснити правові дії.
- ✓ Щодо номерних знаків при онлайн перереєстрації, прийнята постанова, передбачає можливість використання номерних знаків, новим власником на транспортному засобі (окрім платних), що раніше були закріплені за іншими транспортними засобами. Станом на сьогодні, надається право при перереєстрації автомобіля залишити номерний знак лише близьким родичам.

ПОСЛУГИ ДРАЦС

- ✓ Відділи ДРАЦС забезпечували надання послуг з реєстрації народження, смерті та шлюбів (актові записи склалися в паперовій формі з подальшим внесенням до реєстрів);
- ✓ Передбачено спрощену державну реєстрацію шлюбу, коли один із наречених є військовослужбовцем, поліцейським, медиком;
- ✓ Закріплена можливість реєстрації шлюбу протягом доби без додаткових доплат за терміновість;
- ✓ В місті Києві ці послуги можна отримати в районних відділах ДРАЦС.



ЗМІНИ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ ДОВІДКИ ВПО ВІДПОВІДНО ДО ПОСТАНОВИ КМУ ВІД 01.07.2022 № 755

Для оформлення довідки ВПО:

у разі відсутності документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України або документа, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус заявник у період дії воєнного стану може пред'явити відображення в електронній формі інформації, що міститься у документах, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документа, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус сформованих засобами Порталу Дія або єДокумент, або довідку про подання документів для оформлення паспорта громадянина України видану ЦНАП, ДП «Документ», територіальним підрозділом ДМС.

ПРОВАДЖЕННЯ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Постанова КМУ від 18.03.2022 № 314

- ✓ Визначено близько 60 дозвільних документів, ліцензій;
- ✓ Господарську діяльність можна провадити подавши відповідну декларацію;
- ✓ Декларація може бути подана незалежно від задекларованого (zareestrovano) місцезнаходження (місця проживання), місця провадження господарської діяльності або місцезнаходження відповідного об'єкта;
- ✓ Декларація подається в електронній формі – Портал Дія, в паперовій формі – через ЦНАП.



USAID

ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine

← Повернутись на сайт



Дія

єДекларація

Крок 1 із 5

Відомості про заявника

Зверніть увагу!

Ви авторизувались за допомогою електронного підпису Центру надання адміністративних послуг .

Надалі ви будете заповнювати заяву від імені клієнта.

Якщо ви бажаєте подати заяви від власного імені, вам необхідно авторизуватися своїм власним ключем, який не містить код ЄДРПОУ ЦНАП.

Далі

<https://diia.gov.ua/services/yedeklaraciya>

Постанова КМУ від 24.06.2022 № 722

Внесені зміни щодо порядку надання адміністративних послуг у сфері охорони культурної спадщини.

Виключно з використання електронного кабінету в Порталі Дія здійснюється надання наступних послуг:

- погодження програм та проектів містобудівних, архітектурних і ландшафтних перетворень;
- надання дозволу на проведення робіт на пам'ятках національного значення;
- надання дозволу на проведення робіт на пам'ятках місцевого значення.

ПОСЛУГИ ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ БІЗНЕСУ ТА РЕЧОВИХ ПРАВ

Постанова КМУ від 06.03.2022 № 209

- ✓ Обмежена кількість підключених реєстраторів;
- ✓ Повна екстериторіальність, незалежно від місцезнаходження ФОП, юридичних осіб, громадських об'єднань, майна, якщо не передбачено обмежень;
- ✓ Реєстрація проводиться невідкладно.

НОВІ ПОСЛУГИ В ЦНАП, В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

- ✓ Повідомлення про пошкоджене майно;
- ✓ Компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану;
- ✓ Довідка про подання документів для оформлення паспорта громадянина України (для оформлення довідки ВПО).



USAID

ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



Global Communities

Ukraine

Постанова КМУ «Про облік внутрішньо переміщених осіб»

№ 509 від 1 жовтня 2014 року

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/509-2014-p#Text>

Наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України

від 25 квітня 2022 року № 75 (зі змінами)

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0453-22#Text>



ЗАКОН УКРАЇНИ

Про затвердження Указу Президента України

«Про введення воєнного стану в Україні»

від 24 лютого 2022 року

1 065 ЦНАПів (934 діючих)

128 територіальних підрозділів (115 діючих)

1 889 віддалених робочих місць (1623 діючих)

6 692 адміністратора

**ЦНАП м. Лисичанськ розміщено в м. Дніпро*

**ЦНАП м. Кремінна розміщено в м. Рівне*

*Надаються послуги з Реєстру територіальної громади для своїх мешканців,
завдяки електронним ресурсам (серверам)*



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine



"ПРИХИСТОК" – проект по розміщенню українців, які через війну стали внутрішньо переміщеними особами. Онлайн-платформа, яка була створена як соціальний проект і згодом стала державним веб-ресурсом - prykhystok.gov.ua

Особливості роботи під час війни

- ✓ Переліки послуг за пріоритетністю
- ✓ Робота Call-центру, швидкість розгортання дистанційної роботи

Алгоритми роботи ЦНАП в різних випадках:

- під час повітряної тривоги(короткотривалої, довготривалої)
- не роботи з питань безпеки
- у разі якщо за причин повітряної тривоги відмінився візит по запису до ЦНАП

ОБЛАШТУВАННЯ УКРИТТЯ

Зручності:

- Стільці, чай, кава, печиво
- Wi Fi
- Зарядні пристрої
- Оповіщення повітряної тривоги



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine

План дій під час повітряної тривоги

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Департаменту (Центру)
надання адміністративних послуг
виконавчого органу Київської міської
ради (Київської міської державної
адміністрації)

 Наталія ШАМПАЙ
2022 року

ПЛАН ДІЙ
працівників Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної
адміністрації) під час повітряної тривоги.

Через військову агресію російської федерації проти України 24 лютого 2022 року указом Президента України № 64/2022 в Україні було запроваджено воєнний стан.

Введення воєнного стану вимагає вжиття невідкладних заходів для забезпечення безпеки працівників та відвідувачів Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - ЦНАП).

Керуючись статтями 19,21 Кодексу цивільного захисту України встановлено алгоритм дій працівників ЦНАПу під час повітряної тривоги

№	Заходи	Алгоритм дій
1	Характеристика можливих обставин	Повітряна тривога - це звукове сповіщення про загрозу удару з повітря, який може завдати ворожі літаки, вертольоти, крилаті ракети та інші засоби повітряного нападу (далі ворожий об'єкт) Відражає ворожий удар з повітря – військова повітряна оборона ЗСУ. Повітряна тривога означає, що сили протиповітряної оборони сповіщають про рух ворожих об'єктів або є підтвердження запуску таких об'єктів та інше. В приміщеннях ЦНАПу розміщуються повідомлення про дії під час повітряної тривоги з переліком захисних споруд (укриттів), їх адрес та маршрутів слідування.
2	Порядок повідомлення про	При оголошенні повітряної тривоги в приміщеннях ЦНАПу дублюється

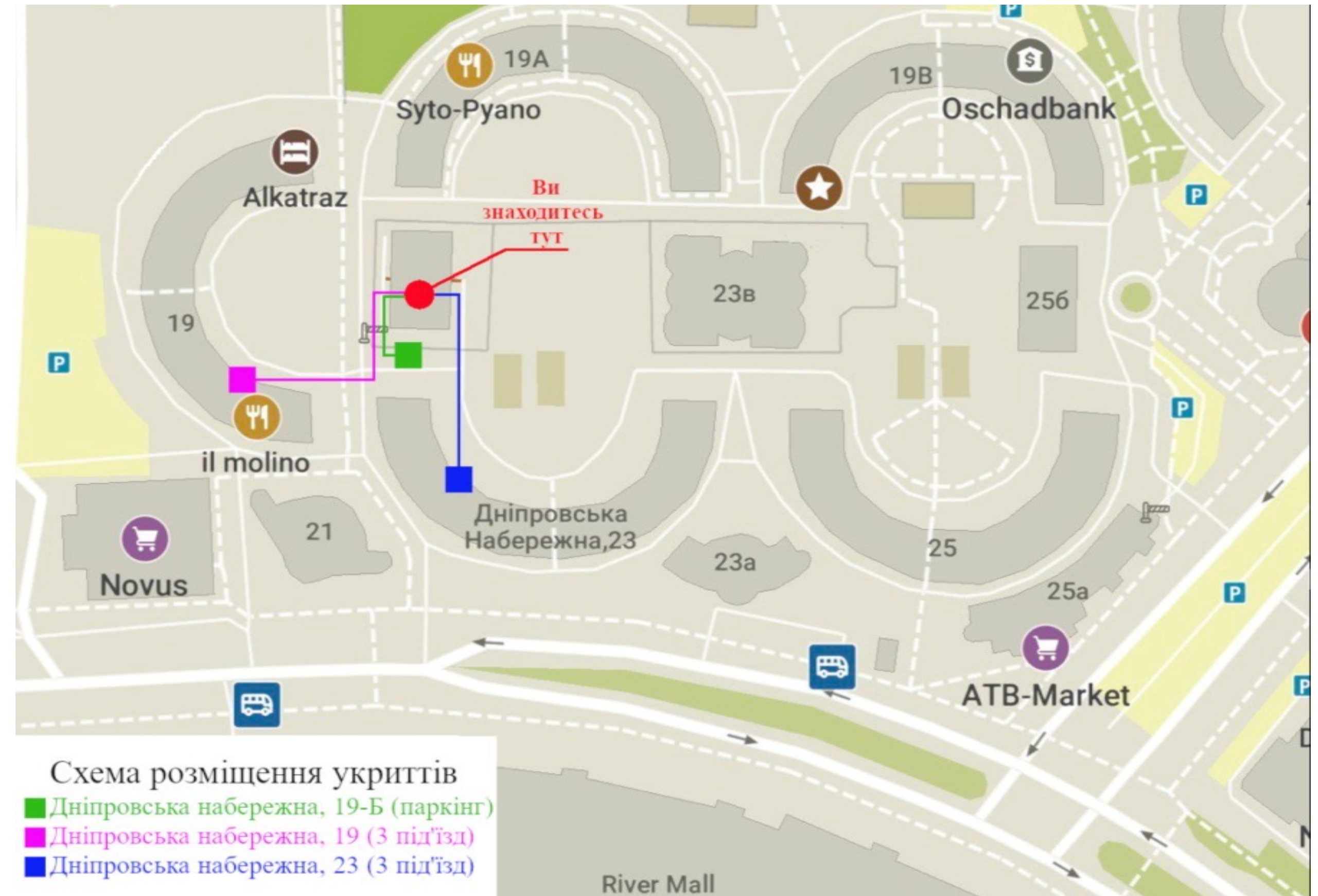


Схема розміщення укриттів
■ Дніпровська набережна, 19-Б (паркінг)
■ Дніпровська набережна, 19 (3 під'їзд)
■ Дніпровська набережна, 23 (3 під'їзд)

Схема укриття

План дій під час повітряної тривоги

- **Робота ЦНАП припиняється**
- **Під час повітряної тривоги працівники ЦНАПу мають здійснити заходи щодо збереження матеріальних цінностей (*зачинити вікна; вимкнути всі електроприлади; забезпечити схоронність адміністративних справ та документів; забезпечити збереження носіїв персональних даних, електронного підпису та печатку; зачинити двері та приміщення; повідомити охорону про вихід із приміщення*)**
- **У разі наданні послуг дії працівників ЦНАПу призупиняються до завершення повітряної тривоги**
- **Працівники та відвідувачі ЦНАПу повинні прослідувати у найближче укриття**
- **Робота ЦНАП відновлюється після завершення (відбою) повітряної тривоги, через 30 хвилин**

Алгоритм роботи ЦНАП при відсутності енергозабезпечення

- **Робота ЦНАП без використання електронних ресурсів**
- **Адаптація графіку роботи ЦНАП під графік ймовірних відключень**



Розвиток територіальних громад в умовах війни та повоєнного стану

- Напрацювання алгоритмів дій за різними сценаріями розвитку подій;
- Врахування прогнозованого дефіциту ресурсів;
- Прийняття управлінських рішень з урахуванням безпекової складової;
- Задоволення потреб мешканців громади (зростання потреб в певних послугах та зменшення в інших);
- Оперативність та гнучкість в прийнятті рішень.



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine

Дякую за увагу!



#всебудеЦНАП